FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO
Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

ELABORAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION DEI LAVORATORI DELLA FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO

FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO
Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

CUSTOMER SATISFACTION

Dipendenti Fondazione Madonna del Corlo Onlus

Con l'obiettivo di favorire la partecipazione dei dipendenti della Fondazione al processo di misurazione della performance organizzativa è stata effettuata una rilevazione della Customer Satisfaction per misurare il grado di soddisfazione dei lavoratori con riferimento a tutte le Unità di Offerta dell'Ente.
Tale indagine si affianca a quelle da tempo consolidate rivolte agli utenti esterni.

L'indagine statistica è strutturata in diverse fasi:

1) **Preparazione dell'indagine:** fase nella quale si è deciso quali item osservare e come strutturare l'indagine.

2) **Redazione del questionario**: è stato scelto di utilizzare uno strumento di indagine di tipo quantitativo per raggiungere un elevato numero di intervistati.

I questionari – diversificati per ogni Unità d'Offerta – risultano essere composti da 15 domande.
I modelli utilizzati sono 8, suddivisi come di seguito:

- Valutazione del livello di soddisfazione dipendenti REPARTO RSA
- Valutazione del livello di soddisfazione dipendenti REPARTO RSA APERTA
- Valutazione del livello di soddisfazione dipendenti REPARTO CURE INTERMEDIE
- Valutazione del livello di soddisfazione dipendenti REPARTO AMBULATORI
- Valutazione del livello di soddisfazione dipendenti REPARTO HOSPICE AGAPE
- Valutazione del livello di soddisfazione dipendenti REPARTO UCP-DOM
- Valutazione del livello di soddisfazione dipendenti REPARTO CUCINA
- Valutazione del livello di soddisfazione dipendenti REPARTO AMMINISTRAZIONE

La sezione dalla domanda 1 alla domanda 10 valuta i seguenti aspetti:

1. Motivazione
2. Retribuzione
3. Confronto con Responsabili Sanitari
4. Confronto con Responsabili Amministrativi
5. Controllo da parte del proprio Responsabile

6. Organizzazione del lavoro
7. Messa a disposizione di ausili e strumenti
8. Igiene e Sicurezza del luogo di lavoro
9. Attività di Formazione e Aggiornamento
10. Soddisfazione generale

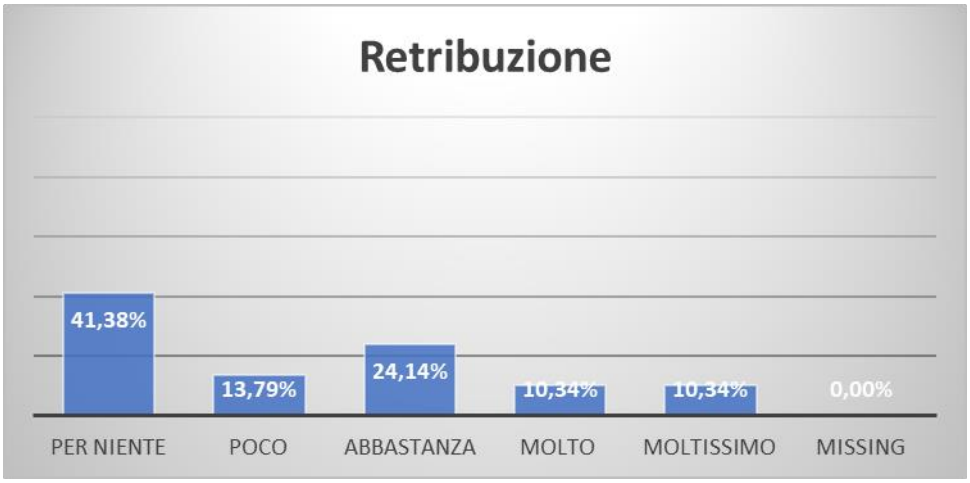
Dalla domanda 11 alla domanda 15 sono stati diversificati gli aspetti monitorati in modo analitico per ogni Unità d'Offerta, proprio in relazione alla specificità delle stesse.

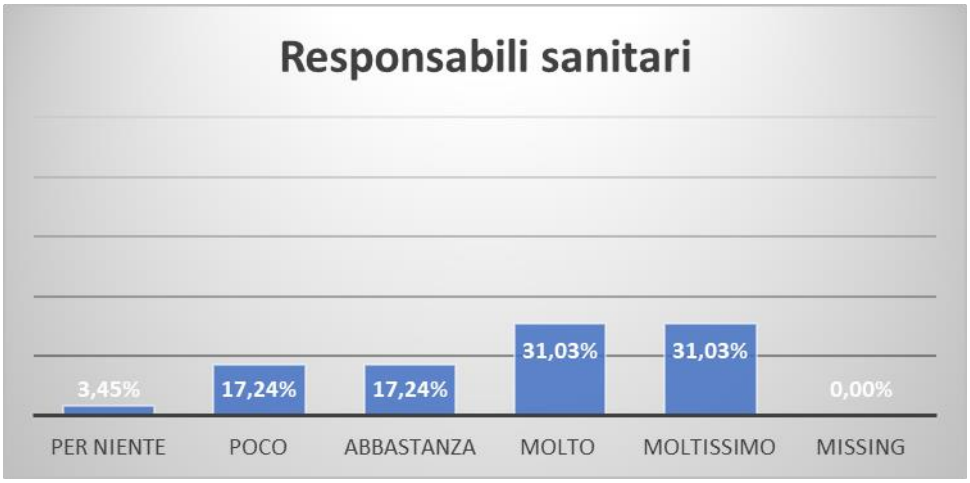
Per ogni domanda il valore delle risposte va da 1 a 5 secondo la seguente scala di valori, legata al livello di soddisfazione:
1: per niente
2: poco
3: abbastanza
4: molto
5: moltissimo

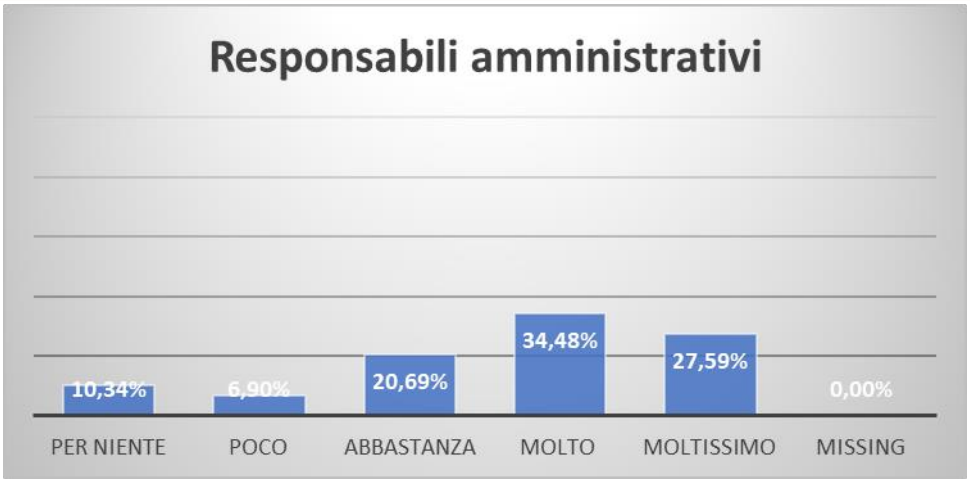
3) **La raccolta dati:** i questionari sono stati consegnati ad ogni dipendente e raccolti in appositi contenitori presenti nei reparti, in modo da salvaguardarne l'anonimato.

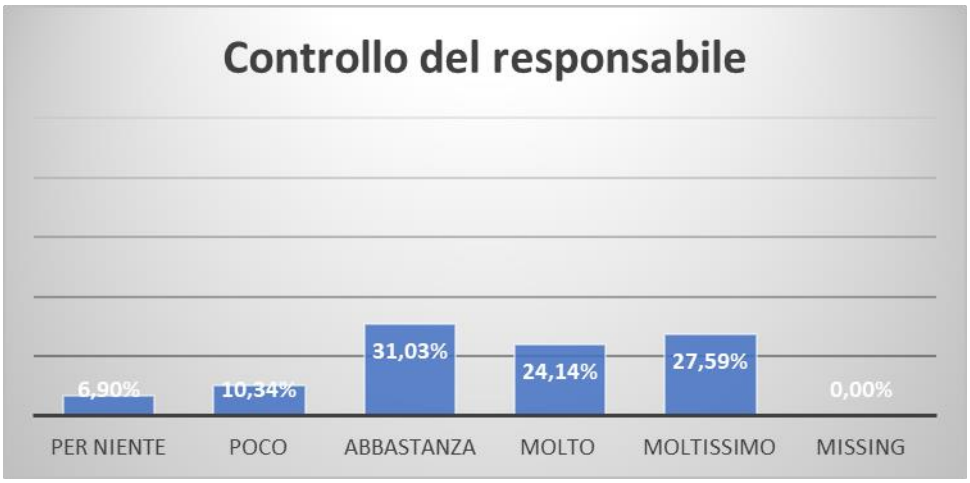
4) **Il trattamento dei dati** è avvenuto mediante l'inserimento in excel dei risultati dei singoli questionari, con successiva elaborazione.

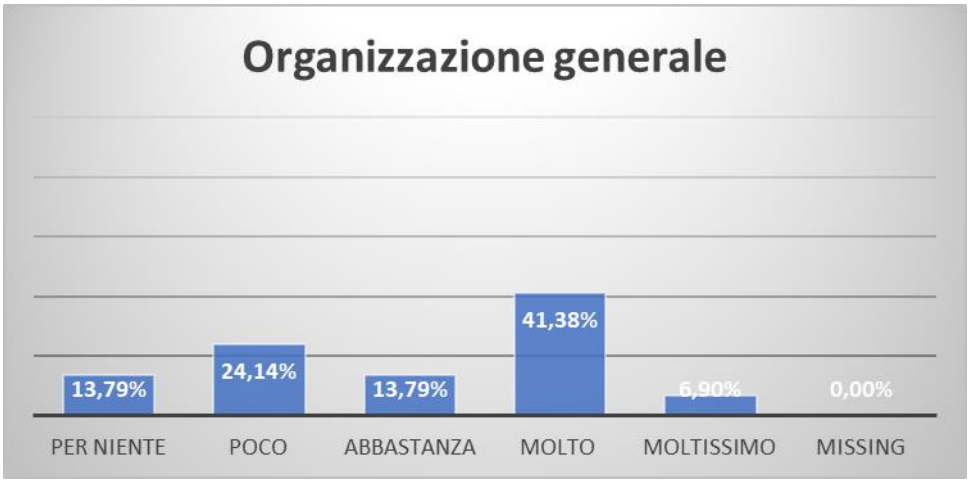
DIPENDENTI REPARTO RSA

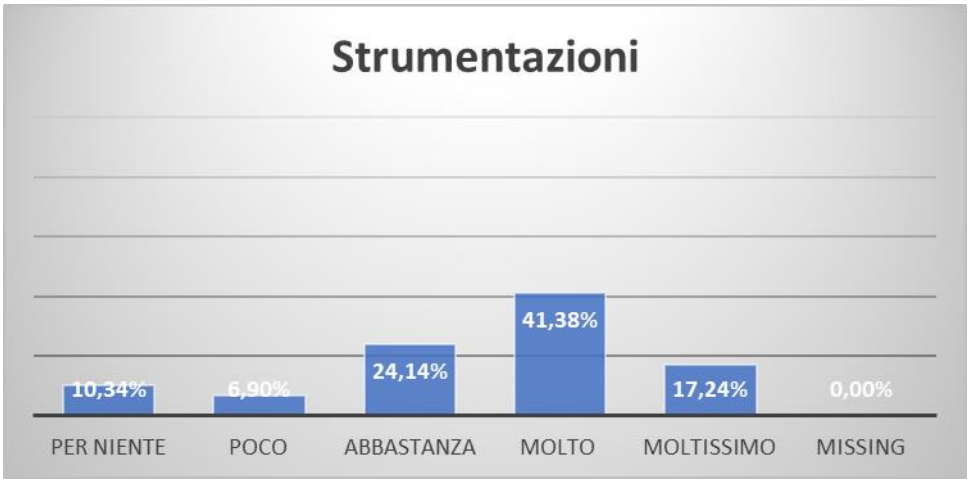


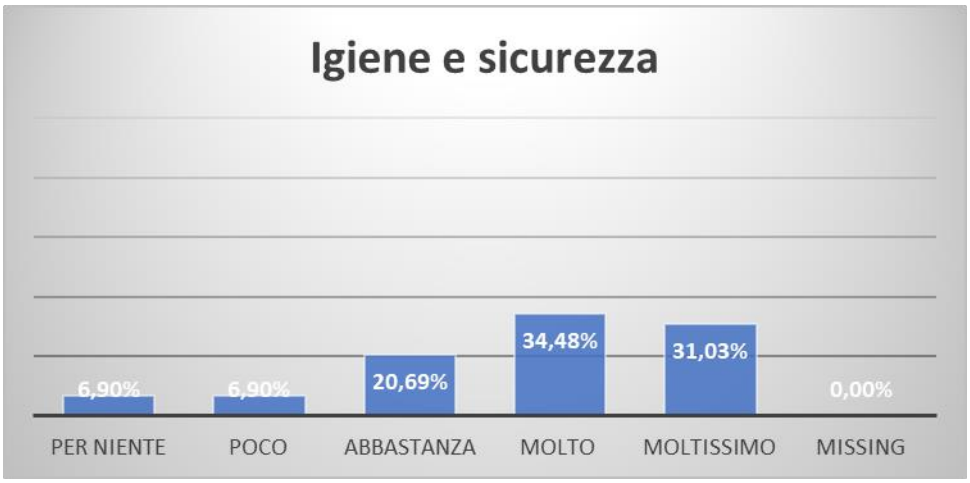


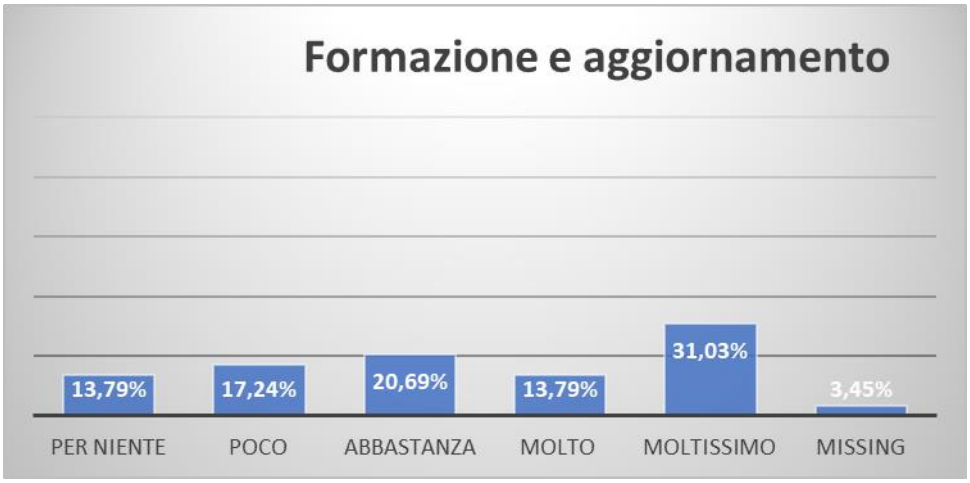

Responsabili amministrativi
10,34%
6,90%
20,69%
34,48%
27,59%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

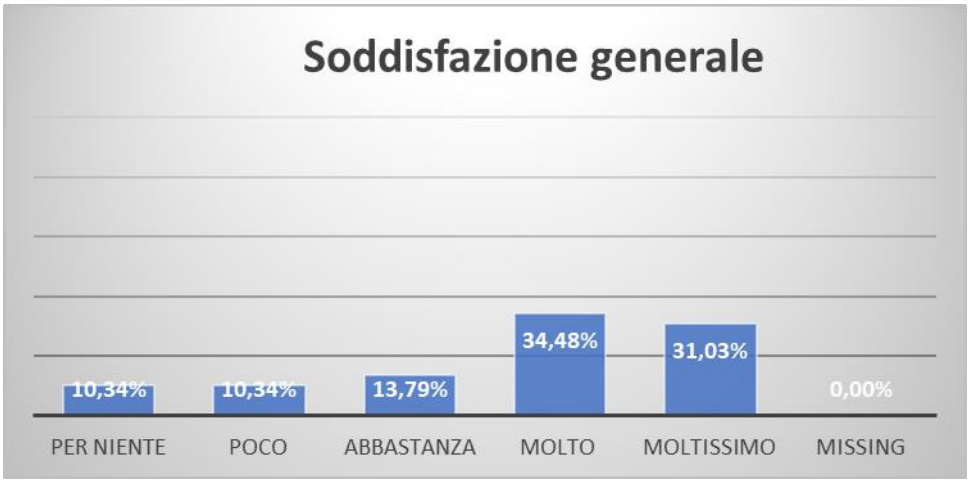

Controllo del responsabile
6,90%
10,34%
31,03%
24,14%
27,59%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

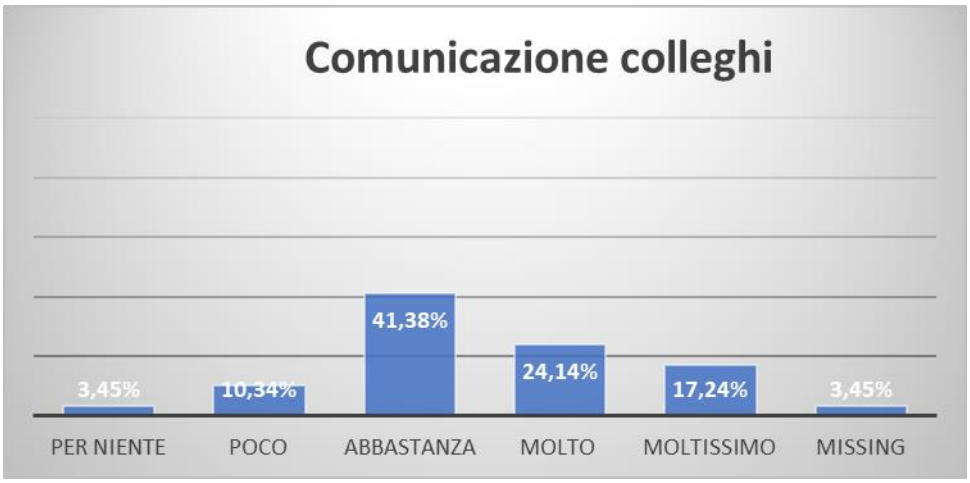

Organizzazione generale
13,79%
24,14%
13,79%
41,38%
6,90%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

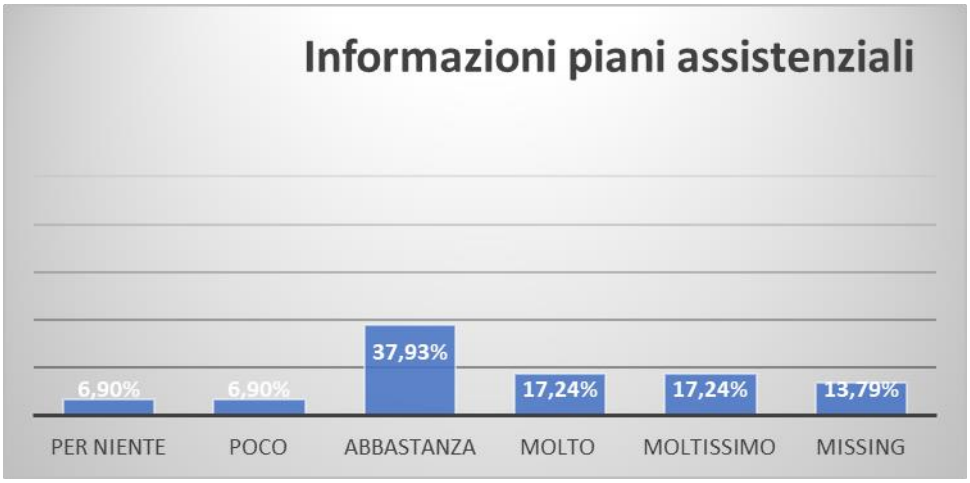

Strumentazioni
10,34%
6,90%
24,14%
41,38%
17,24%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Igiene e sicurezza
6,90%
6,90%
20,69%
34,48%
31,03%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

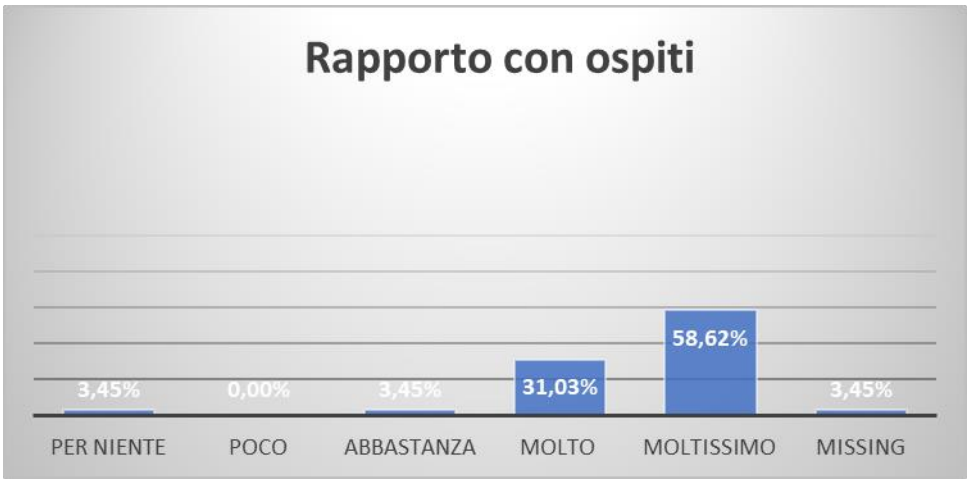

Formazione e aggiornamento
13,79%
17,24%
20,69%
13,79%
31,03%
3,45%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

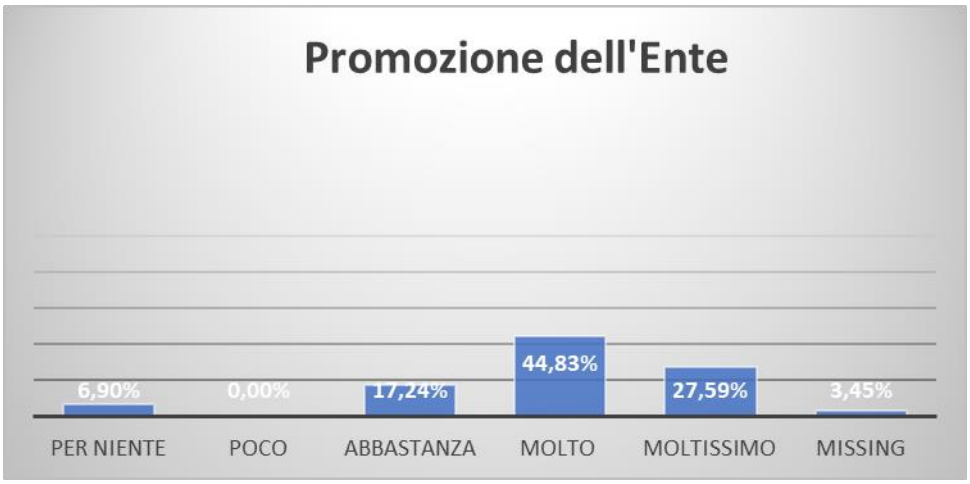

Soddisfazione generale
10,34%
10,34%
13,79%
34,48%
31,03%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Comunicazione colleghi
3,45%
10,34%
41,38%
24,14%
17,24%
3,45%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Informazioni piani assistenziali
6,90%
6,90%
37,93%
17,24%
17,24%
13,79%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

Rispetto del ruolo
6,90%
10,34%
27,59%
20,69%
31,03%
3,45%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Rapporto con ospiti
3,45%
0,00%
3,45%
31,03%
58,62%
3,45%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Promozione dell'Ente
6,90%
0,00%
17,24%
44,83%
27,59%
3,45%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO
Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

ANALISI QUESTIONARI DIPENDENTI RSA

Con riferimento ai questionari compilati dai dipendenti del reparto RSA si rileva come più del 75% del personale tendenzialmente risulti motivato (abbastanza/molto/moltissimo) nello svolgimento quotidiano del proprio lavoro. Non va tuttavia sottovalutata la restante percentuale di dipendenti che manifesta scarsa (poco/per niente) motivazione. È intenzione dell'Amministrazione intensificare la proposta di corsi di formazione e altre iniziative che possano risultare utili in merito.

Si rileva altresì come più della metà del personale sia insoddisfatto dell'aspetto retributivo – come si vedrà in seguito caratteristica comune nelle risposte del personale di tutte le Unità d'offerta – ed in questo senso gli imminenti aumenti retributivi legati ad entrambi i contratti applicati presso la Fondazione (Enti Locali e Uneba) saranno senz'altro una buona risposta a questa sentita esigenza dei dipendenti.

È complessivamente ritenuta più che buona la comunicazione con i responsabili sanitari e amministrativi, così come il controllo sulle attività effettuato dal responsabile di reparto, identificato nella coordinatrice.

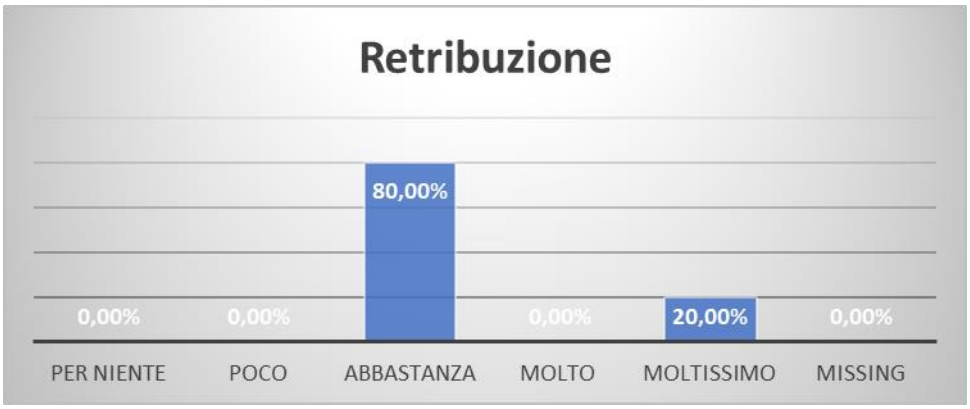
Una percentuale del 25% giudica poco soddisfacente l'organizzazione generale e questo aspetto andrà necessariamente attenzionato con la Direzione Sanitaria.

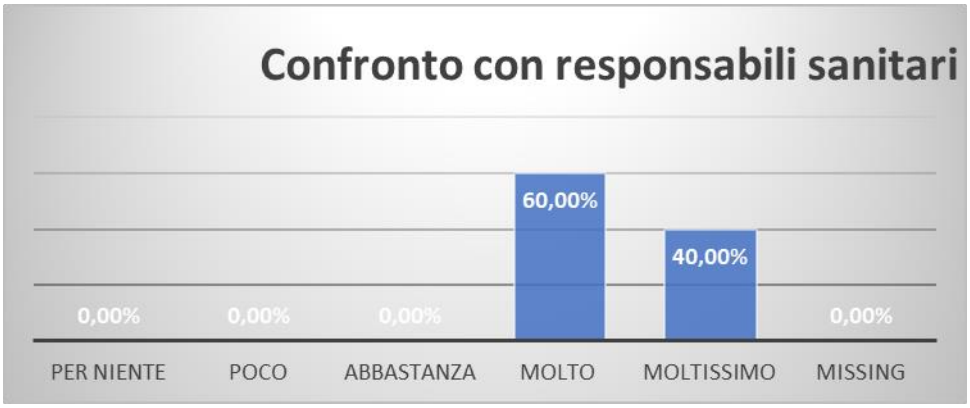
Più che soddisfacenti gli esiti legati alla percezione di igiene e sicurezza mentre – come detto – sarà implementato il programma di aggiornamento e formazione.

La "soddisfazione generale" sfiora comunque un ottimo 80% così come sono ben avvertiti il rapporto con gli ospiti della RSA e la percezione del rispetto del proprio ruolo all'interno della struttura organizzativa.

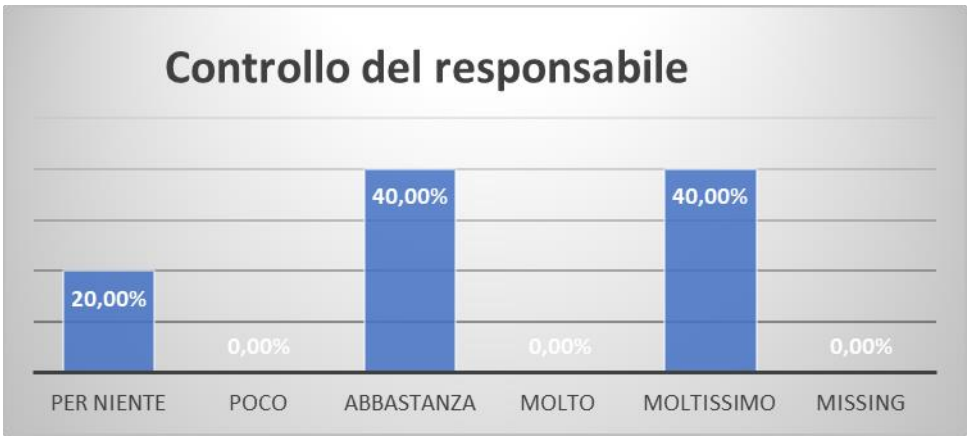
In conclusione si rileva come quasi il 90% dei dipendenti della Rsa compia positiva opera di promozione dell'Ente all'esterno.

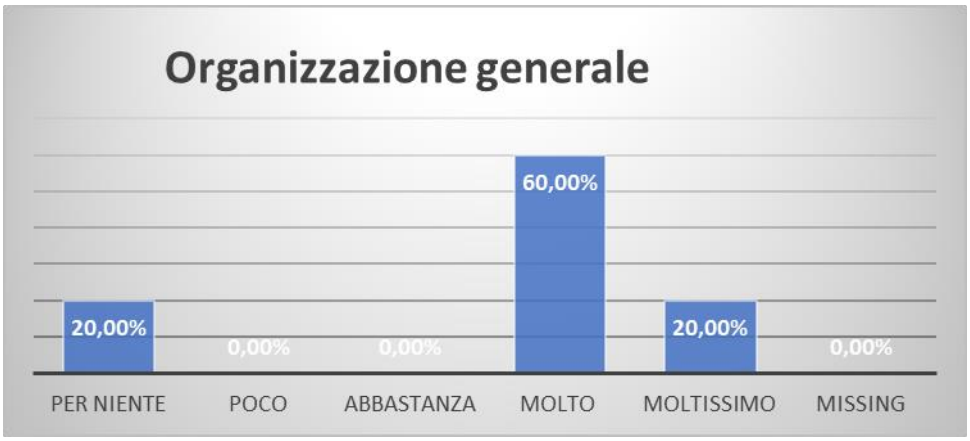
DIPENDENTI REPARTO RSA APERTA

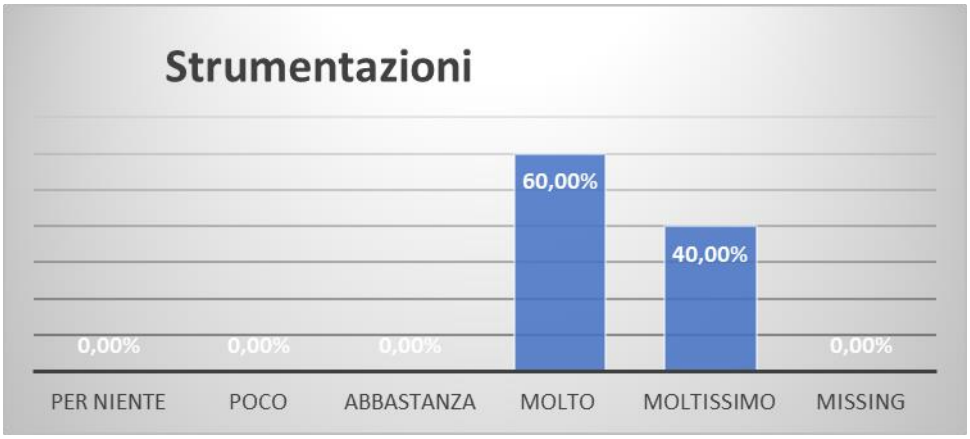




Confronto con responsabili amministrativi
0,00%
0,00%
0,00%
60,00%
40,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

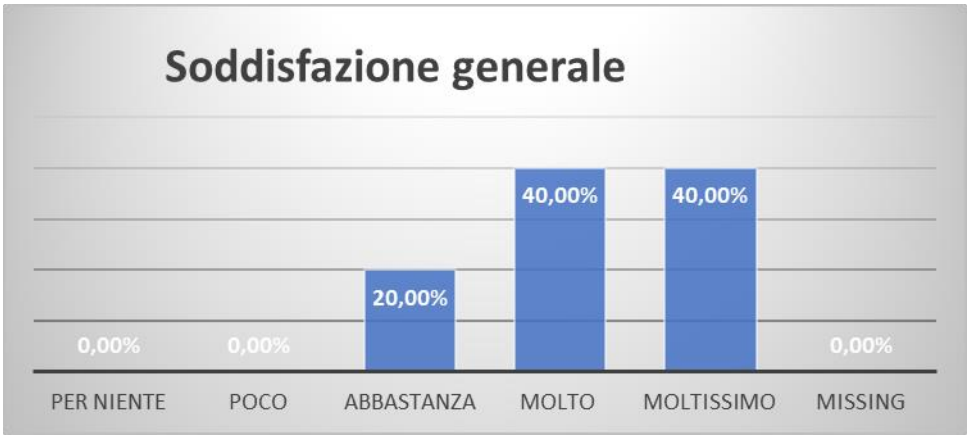

Controllo del responsabile
20,00%
0,00%
40,00%
0,00%
40,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

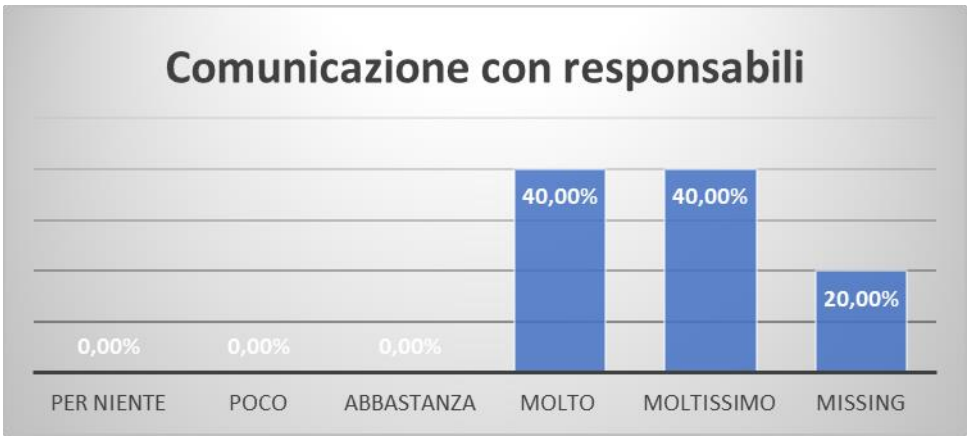

Organizzazione generale
20,00%
0,00%
0,00%
60,00%
20,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

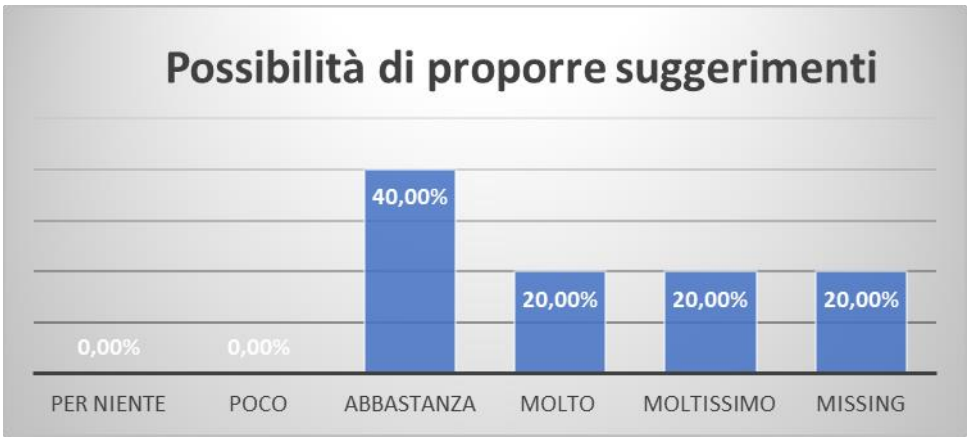

Strumentazioni
0,00%
0,00%
0,00%
60,00%
40,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

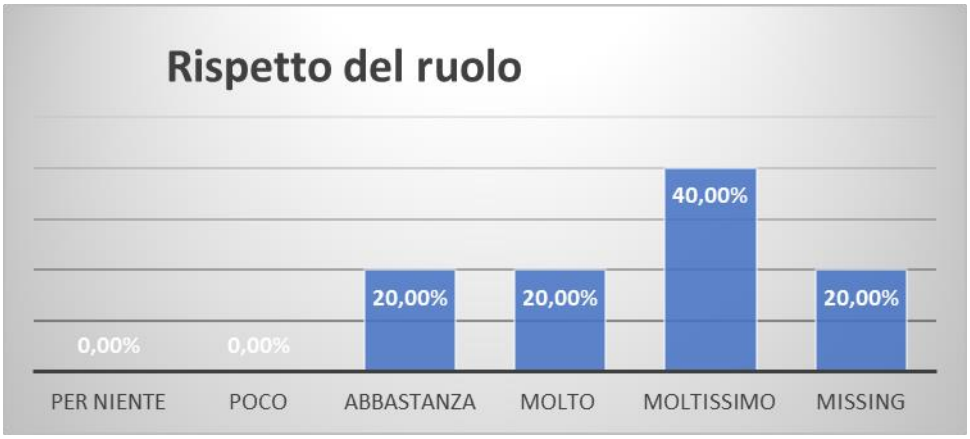
Igiene e sicurezza
0,00%
0,00%
0,00%
40,00%
60,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

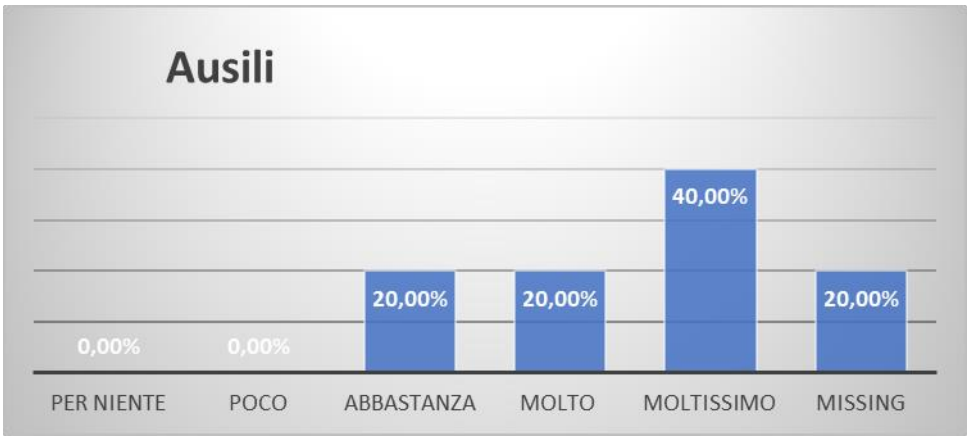
Formazione e aggiornamento
0,00%
0,00%
60,00%
0,00%
40,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

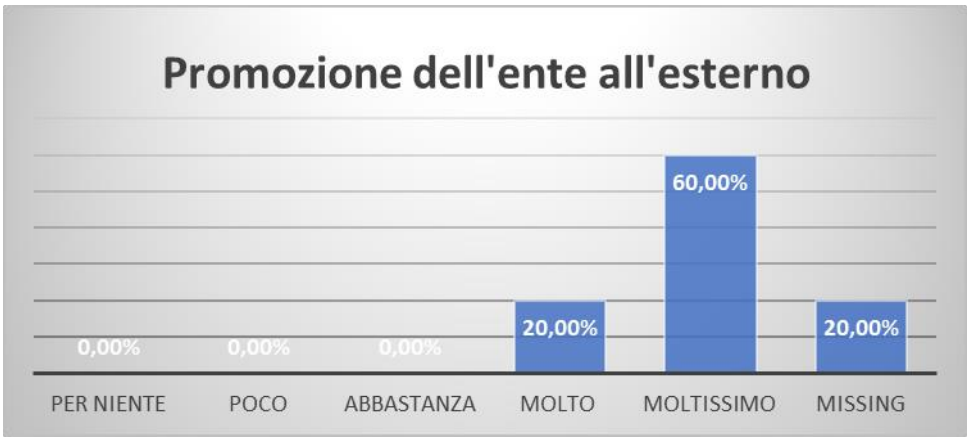

Soddisfazione generale
0,00%
0,00%
20,00%
40,00%
40,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Comunicazione con responsabili
0,00%
0,00%
0,00%
40,00%
40,00%
20,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Possibilità di proporre suggerimenti
0,00%
0,00%
40,00%
20,00%
20,00%
20,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Rispetto del ruolo
0,00%
0,00%
20,00%
20,00%
40,00%
20,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Ausili
0,00%
0,00%
20,00%
20,00%
40,00%
20,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Promozione dell'ente all'esterno
0,00%
0,00%
0,00%
20,00%
60,00%
20,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

ANALISI QUESTIONARI DIPENDENTI RSA APERTA

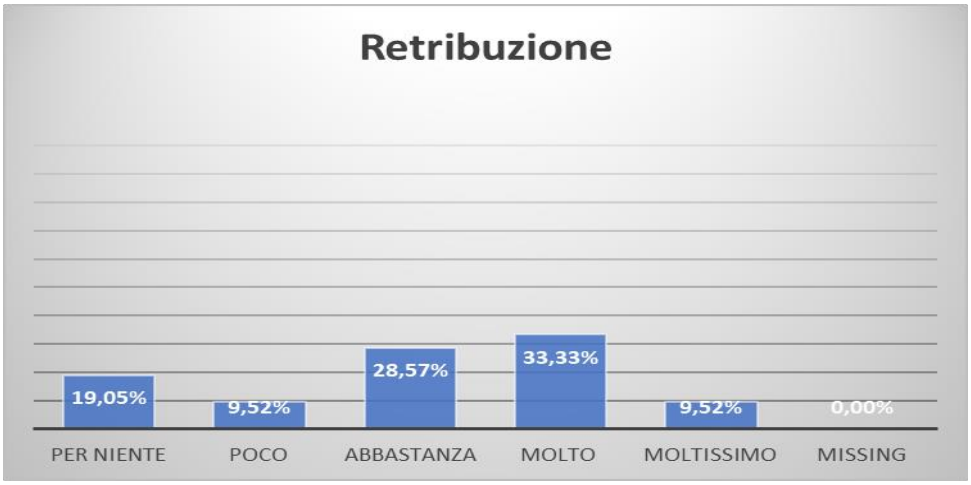
I dipendenti che effettuano questo tipo di servizio sono tutto sommato un numero esiguo e il campione è conseguentemente relativo.

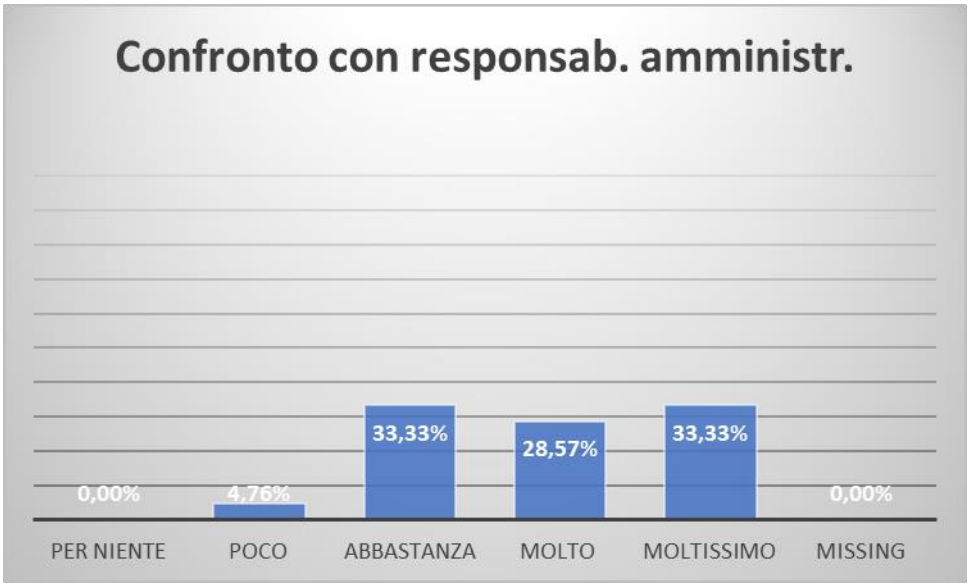
I risultati si attestano tutti su valori medio/alti.

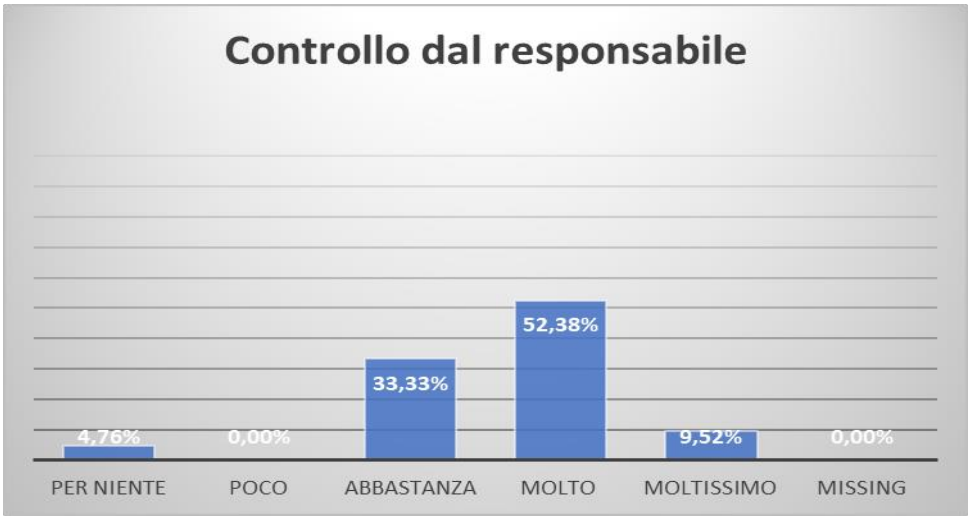
Attenzioni andranno poste all'aspetto riguardante la fornitura di ausili e soprattutto la possibilità di dare suggerimenti per il miglioramento del servizio da parte dei dipendenti che viene percepita con il valoro medio "abbastanza" dal 40% dei partecipanti alla Customer.

In questo senso si ritiene utile l'organizzazione di un incontro con i dipendenti che svolgono questo servizio da parte dei Responsabili amministrativi e sanitari.

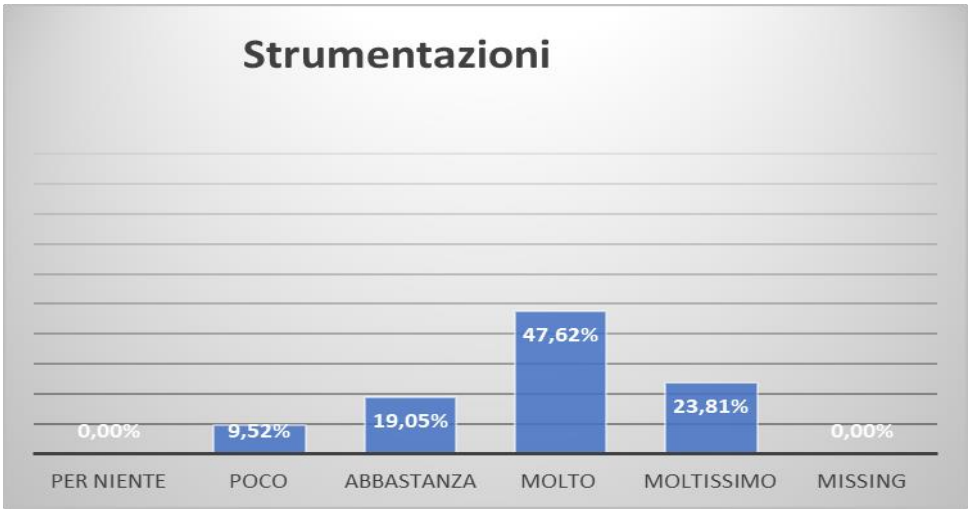
DIPENDENTI REPARTO CURE INTERMEDIE

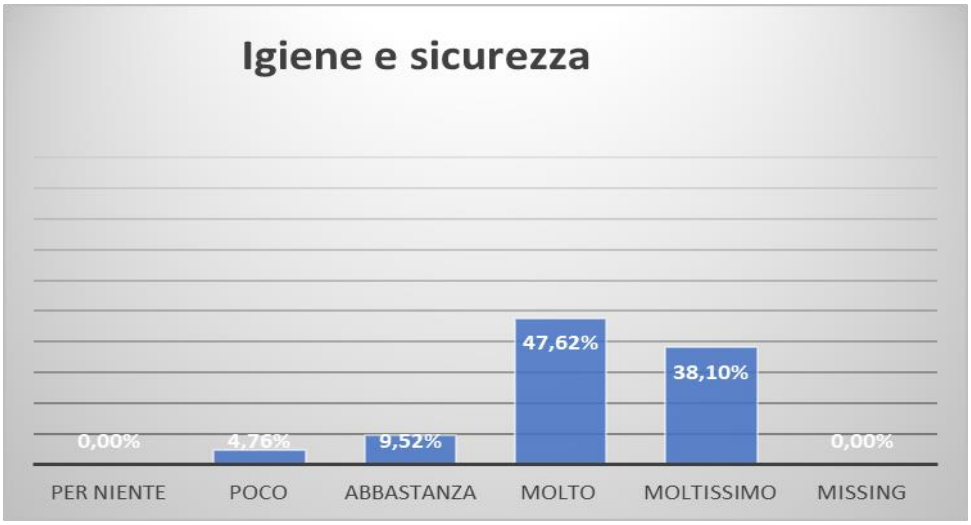


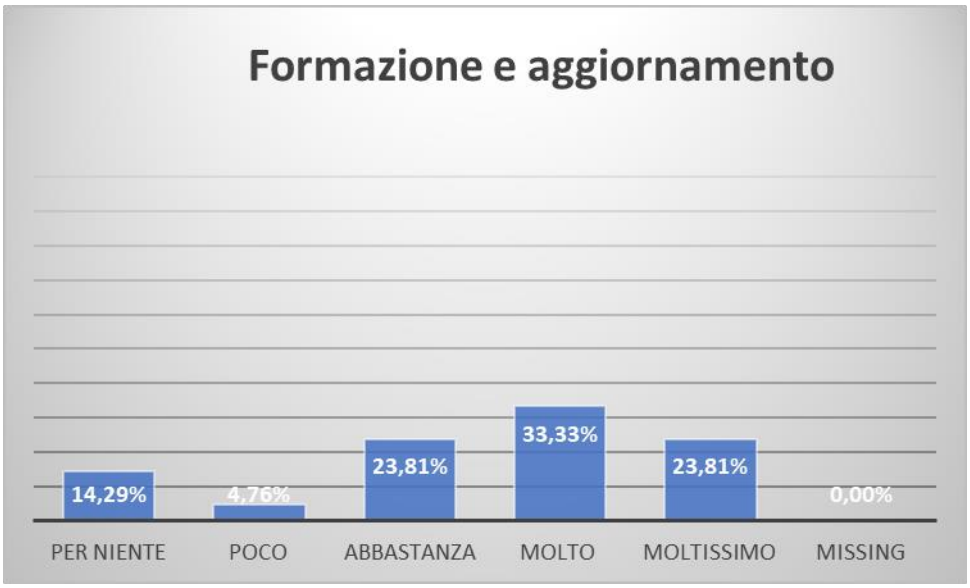

Confronto con responsab. amministr.
0,00%
4,76%
33,33%
28,57%
33,33%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

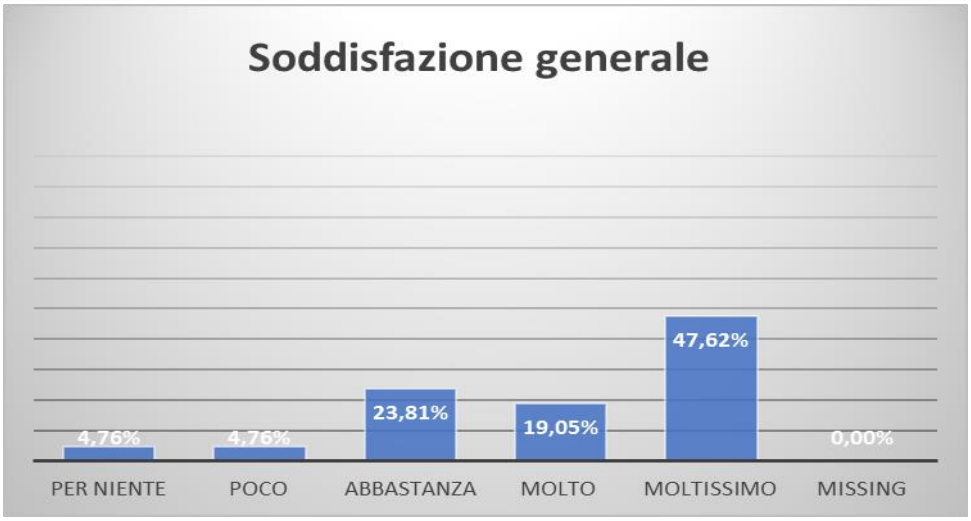

Controllo dal responsabile
4,76%
0,00%
33,33%
52,38%
9,52%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

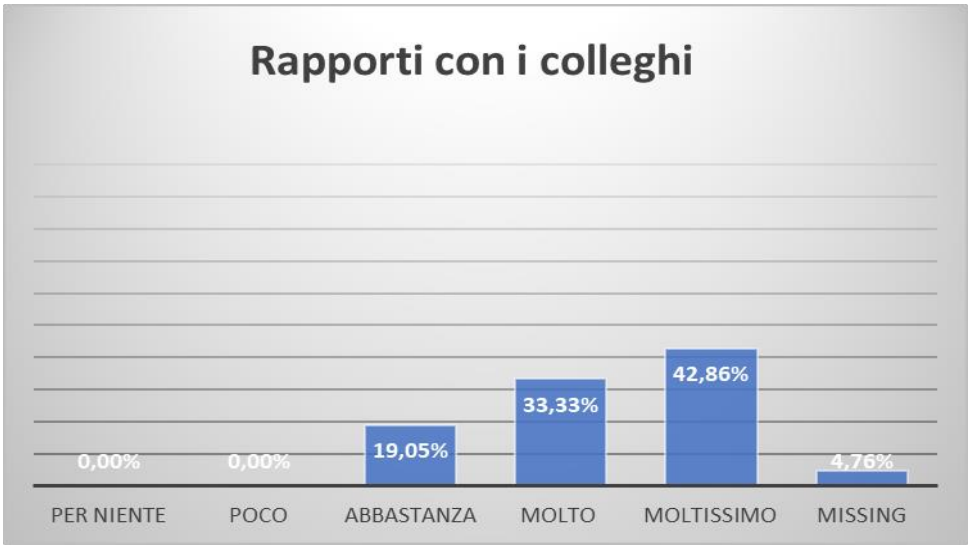
Organizzazione generale
9,52%
14,29%
33,33%
28,57%
14,29%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

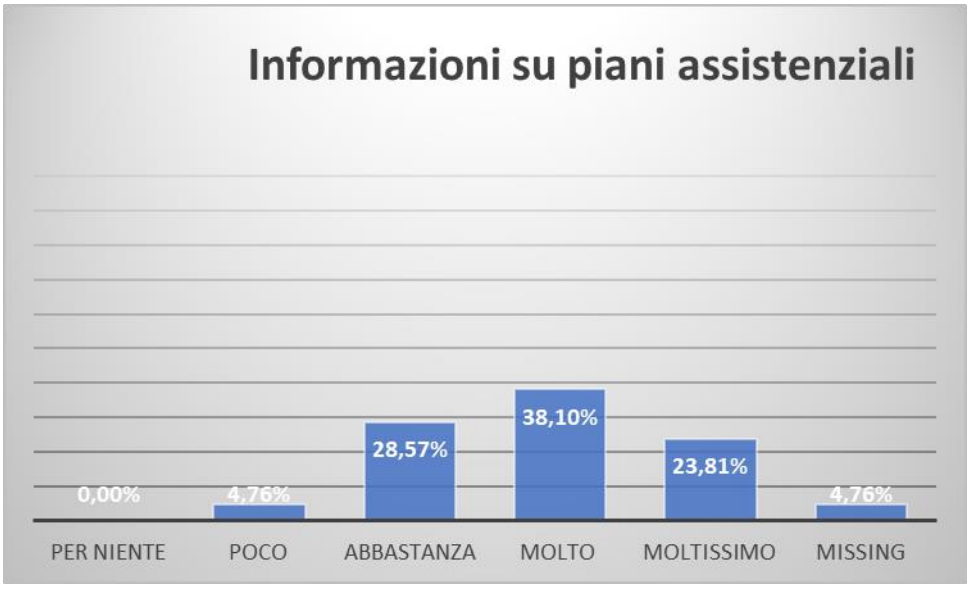

Strumentazioni
0,00%
9,52%
19,05%
47,62%
23,81%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

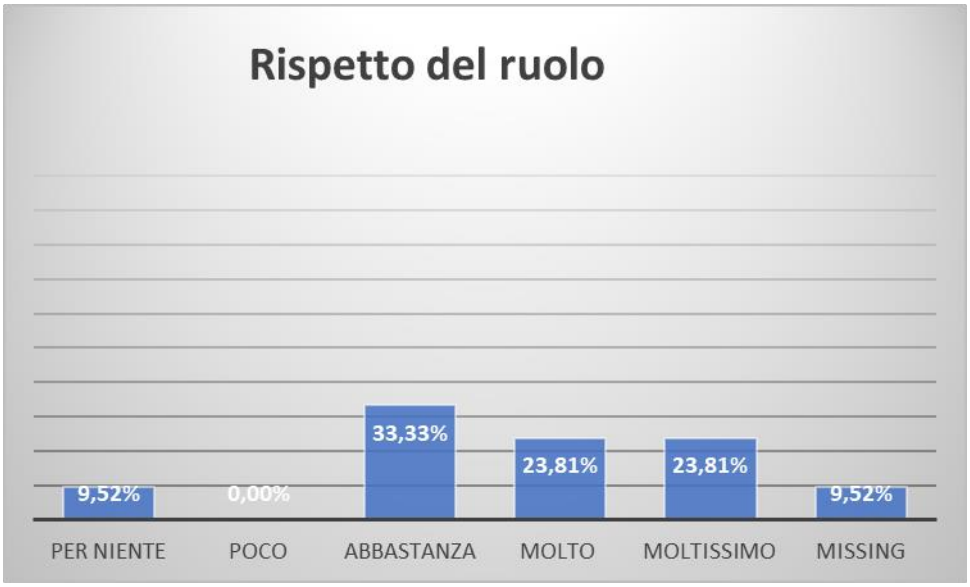

Igiene e sicurezza
0,00%
4,76%
9,52%
47,62%
38,10%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

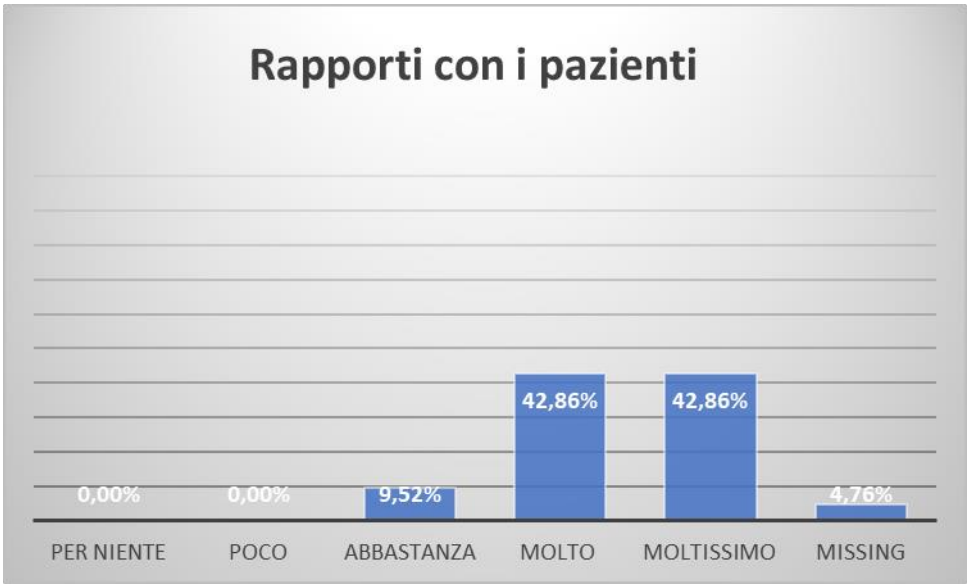

Formazione e aggiornamento
14,29%
4,76%
23,81%
33,33%
23,81%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Soddisfazione generale
4,76%
4,76%
23,81%
19,05%
47,62%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Rapporti con i colleghi
0,00%
0,00%
19,05%
33,33%
42,86%
4,76%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Informazioni su piani assistenziali
0,00%
4,76%
28,57%
38,10%
23,81%
4,76%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Rispetto del ruolo
9,52%
0,00%
33,33%
23,81%
23,81%
9,52%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Rapporti con i pazienti
0,00%
0,00%
9,52%
42,86%
42,86%
4,76%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

Promozione dell'Ente
4,76%
4,76%
28,57%
28,57%
28,57%
4,76%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO
Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

ANALISI QUESTIONARI DIPENDENTI CURE INTERMEDIE

Con riferimento ai questionari compilati dai dipendenti del reparto Cure Intermedie si rileva come più dell'80% del personale tendenzialmente risulti motivato (abbastanza/molto/moltissimo) nello svolgimento quotidiano del proprio lavoro. Non va tuttavia sottovalutata la restante percentuale di dipendenti che manifesta scarsa (poco/per niente) motivazione. È intenzione dell'Amministrazione intensificare la proposta di corsi di formazione e altre iniziative che possano risultare utili in merito.

Si rileva altresì come più della metà del personale sia insoddisfatto dell'aspetto retributivo ed in questo senso – come già detto – gli imminenti aumenti retributivi legati ad entrambi i contratti applicati presso la Fondazione (Enti Locali e Uneba) saranno senz'altro una buona risposta a questa sentita esigenza dei dipendenti.

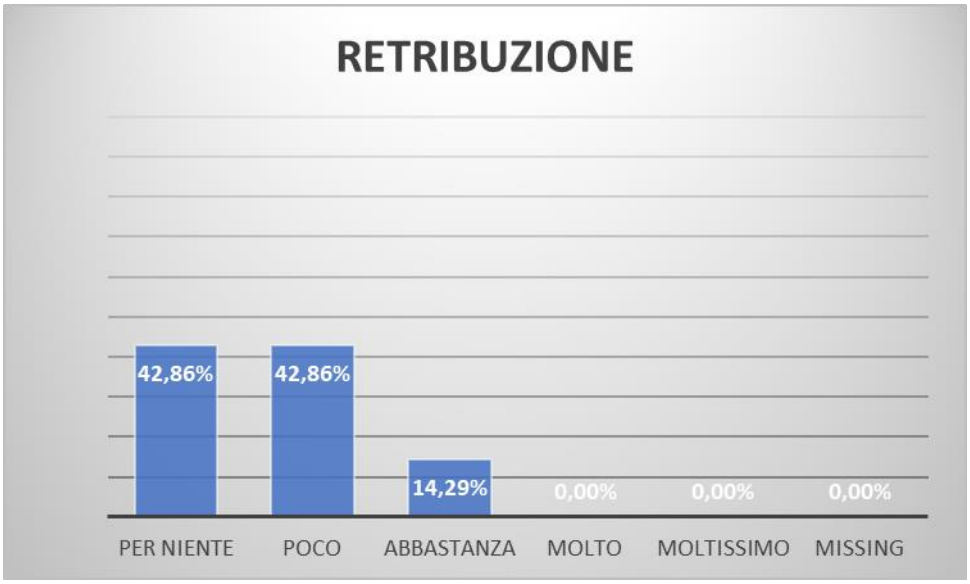
È complessivamente ritenuta più che buona la comunicazione con i responsabili sanitari e amministrativi, così come il controllo sulle attività effettuato dal responsabile di reparto, identificato nella coordinatrice.

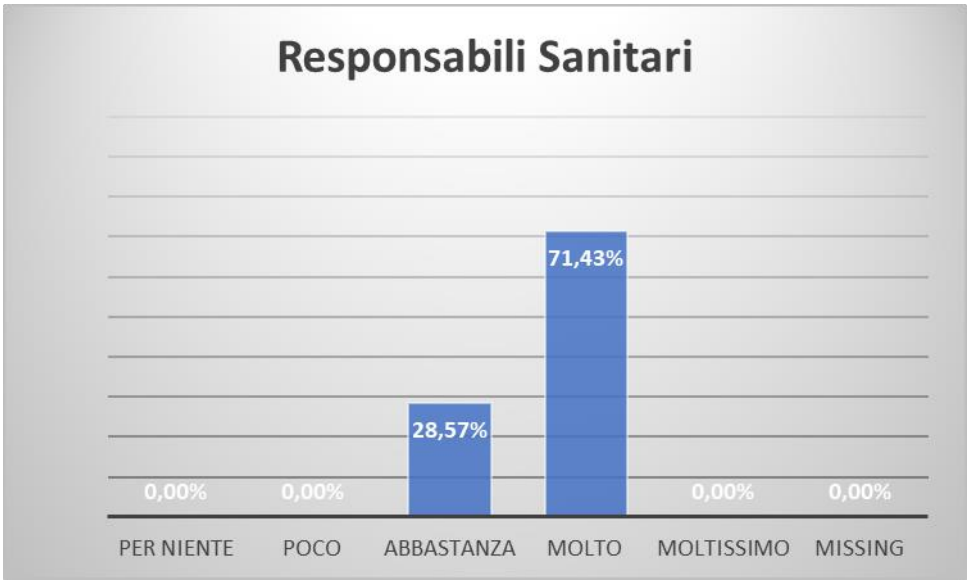
Più che soddisfacenti gli esiti legati alla percezione di igiene e sicurezza mentre – come detto – sarà implementato il programma di aggiornamento e formazione.

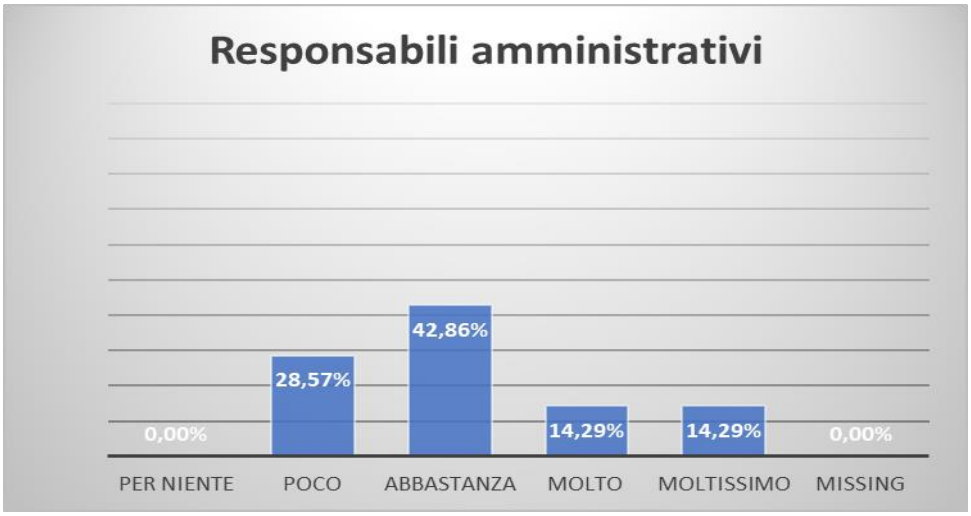
La "soddisfazione generale" si attesta comunque su un ottimo 90% così come sono ben avvertiti il rapporto con gli ospiti della Cure Intermedie e la percezione del rispetto del proprio ruolo all'interno della struttura organizzativa.

In conclusione si rileva come quasi il 90% dei dipendenti delle Cure Intermedie compia positiva opera di promozione dell'Ente all'esterno.

DIPENDENTI SERVIZI AMBULATORIALI

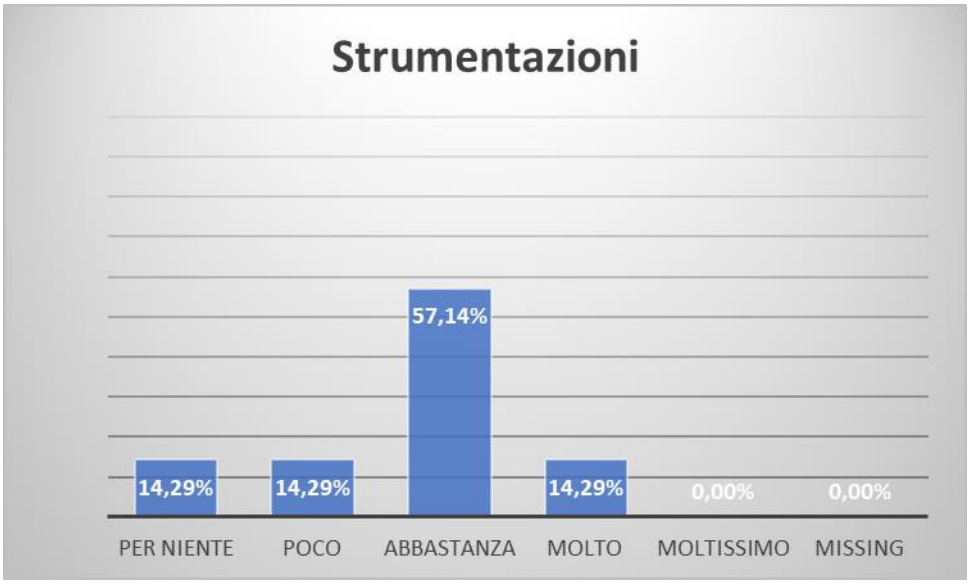


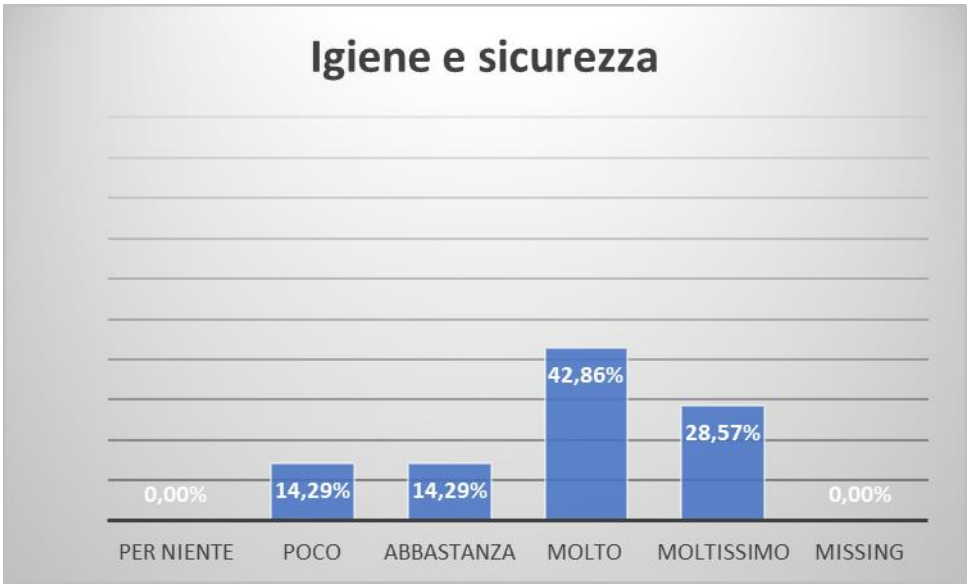


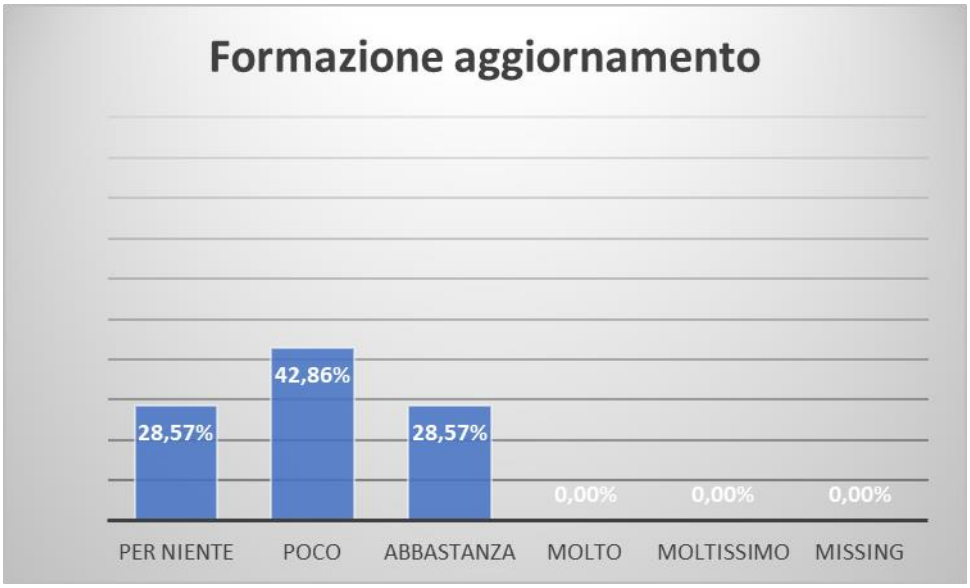

Responsabili amministrativi
0,00%
28,57%
42,86%
14,29%
14,29%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

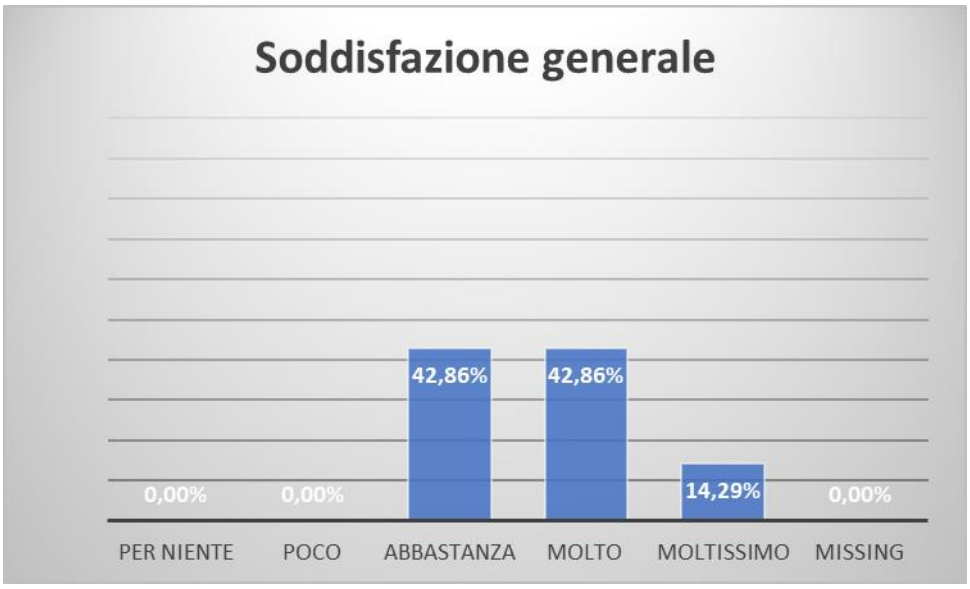
Controllo del responsabile
0,00%
0,00%
14,29%
85,71%
0,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

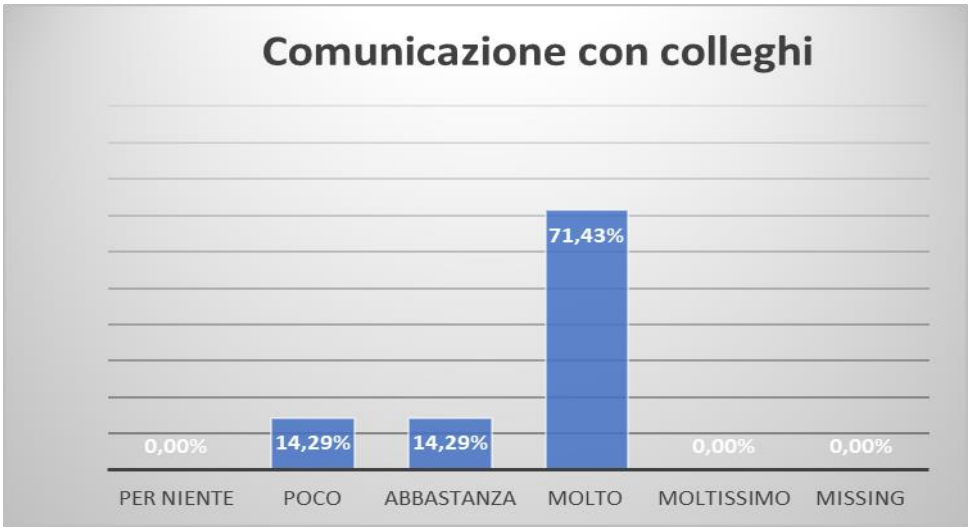
Organizzazione
0,00%
42,86%
42,86%
14,29%
0,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Strumentazioni
14,29%
14,29%
57,14%
14,29%
0,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

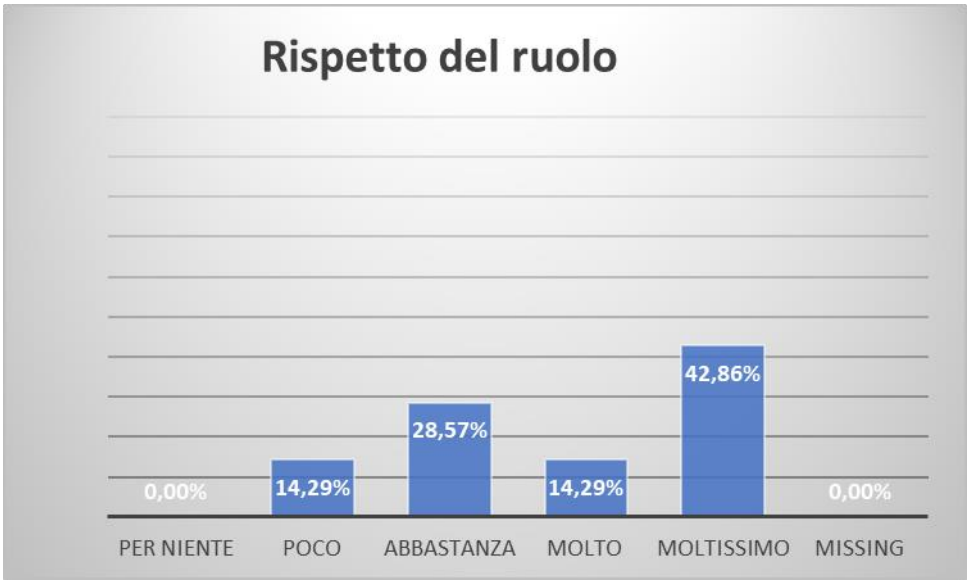

Igiene e sicurezza
0,00%
14,29%
14,29%
42,86%
28,57%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

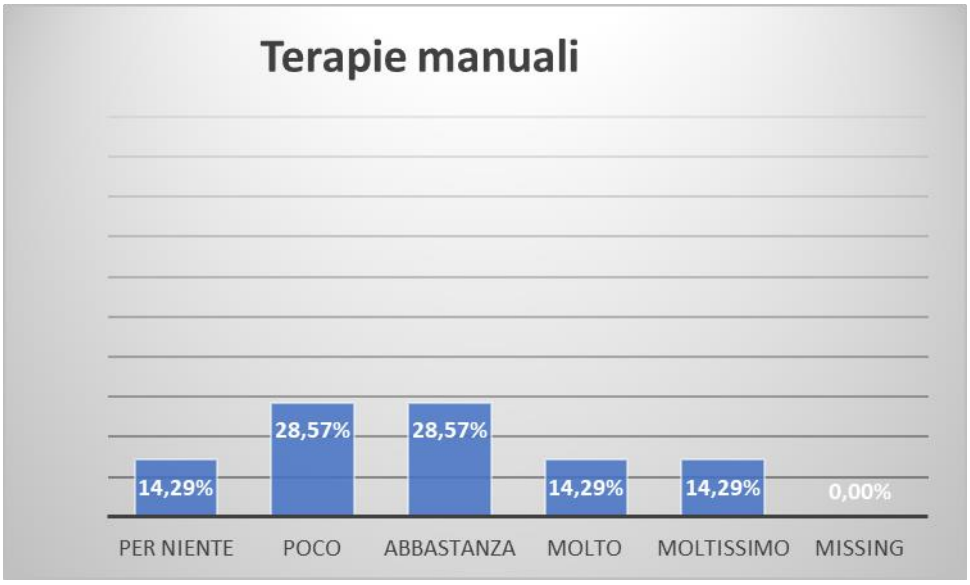

Formazione aggiornamento
28,57%
42,86%
28,57%
0,00%
0,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Soddisfazione generale
0,00%
0,00%
42,86%
42,86%
14,29%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Comunicazione con colleghi
0,00%
14,29%
14,29%
71,43%
0,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

Pianificazione attività
0,00%
42,86%
28,57%
28,57%
0,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Rispetto del ruolo
0,00%
14,29%
28,57%
14,29%
42,86%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Terapie manuali
14,29%
28,57%
28,57%
14,29%
14,29%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

Promozione Ente
0,00%
0,00%
57,14%
28,57%
14,29%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

ANALISI QUESTIONARI DIPENDENTI SERVIZI AMBULATORIALI

Con riferimento ai dipendenti che prestano la loro opera presso i servizi ambulatoriali della Fondazione sono piuttosto evidenti alcuni item che hanno riscontrato valori al di sotto dello standard generale dei risultati delle altre unità d'offerta.

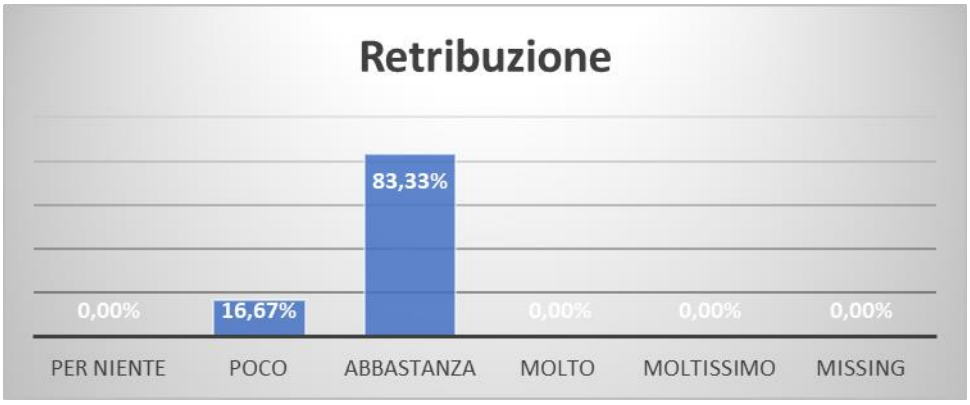
In particolare ci si riferisce – oltre alla ripetuta questione legata alle retribuzioni giudicate insoddisfacenti – alla percezione dell'organizzazione generale (valutata con "poco" dal 40% dei dipendenti), all'item riguardante formazione e aggiornamento (poco/per niente da parte del 70% degli intervistati) e alla pianificazione delle attività.

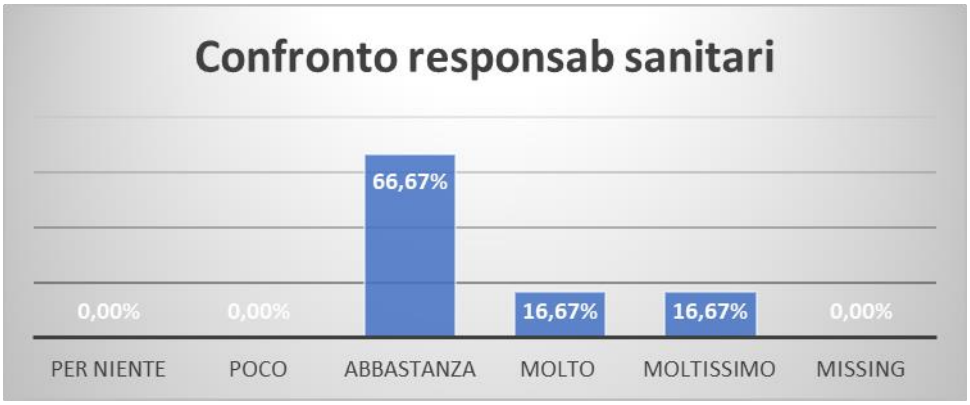
Al contrario sono rilevate come particolarmente buone la comunicazione con i colleghi e la soddisfazione generale.

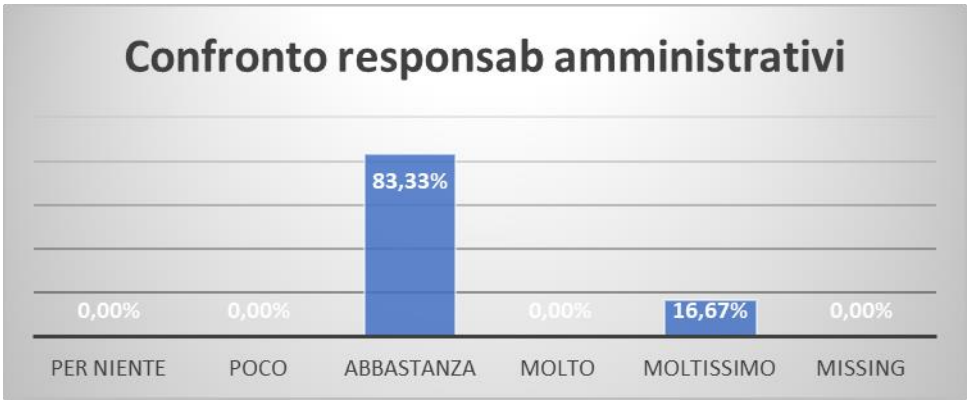
Al fine di rispondere alle criticità più sopra riportate – anche per migliorare la promozione portata all'esterno dai dipendenti – si ritiene utile organizzare in tempi stretti una riunione con la Coordinatrice del servizio di fisioterapia per condividere i risultati della customer.

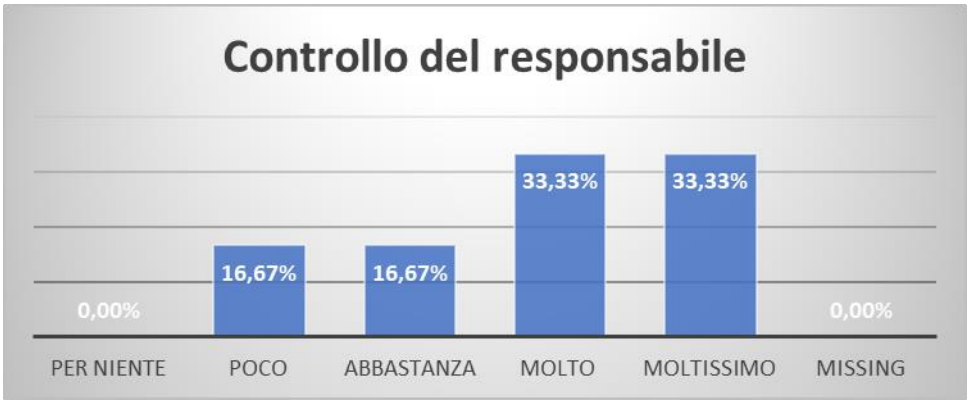
In particolare per quanto concerne il discorso legato a formazione ed aggiornamento va sottolineato come i corsi talvolta richiesti dai Fisioterapisti – che vanno oltre la normale pianificazione dell'Ente in tal senso – siano particolarmente costosi e non sempre compatibili con le disponibilità economiche della Fondazione.

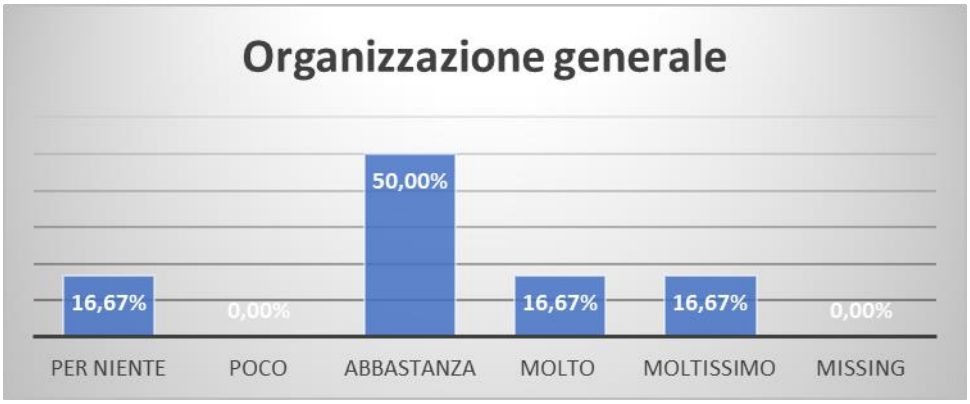
DIPENDENTI REPARTO HOSPICE AGAPE

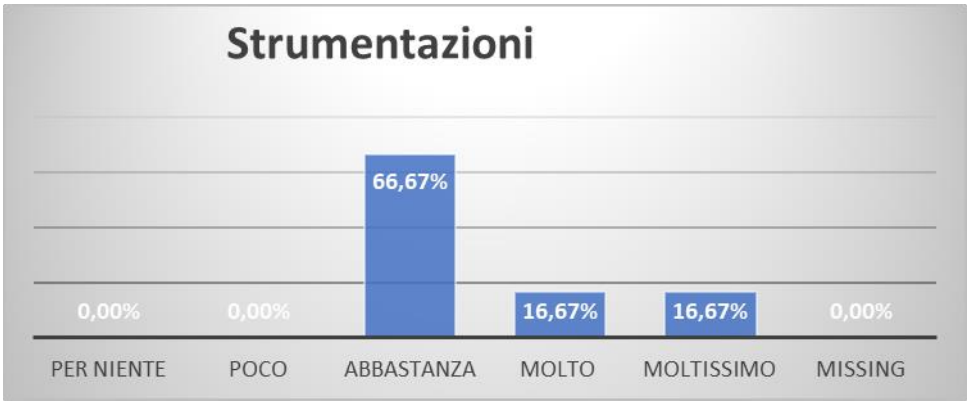


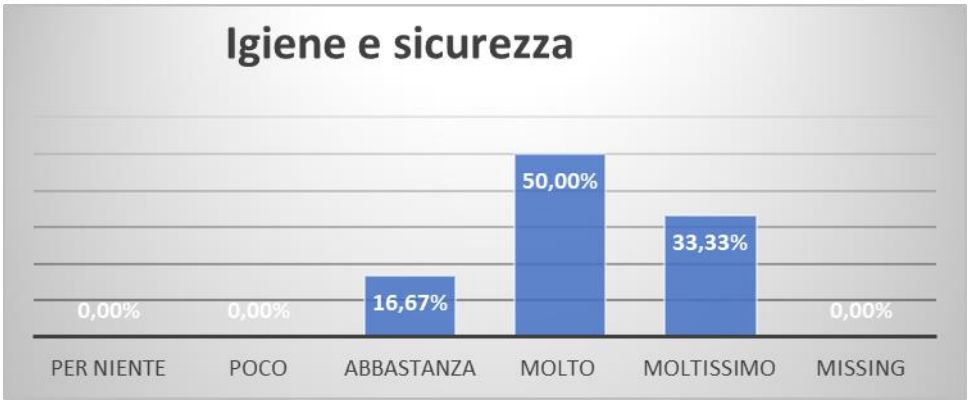


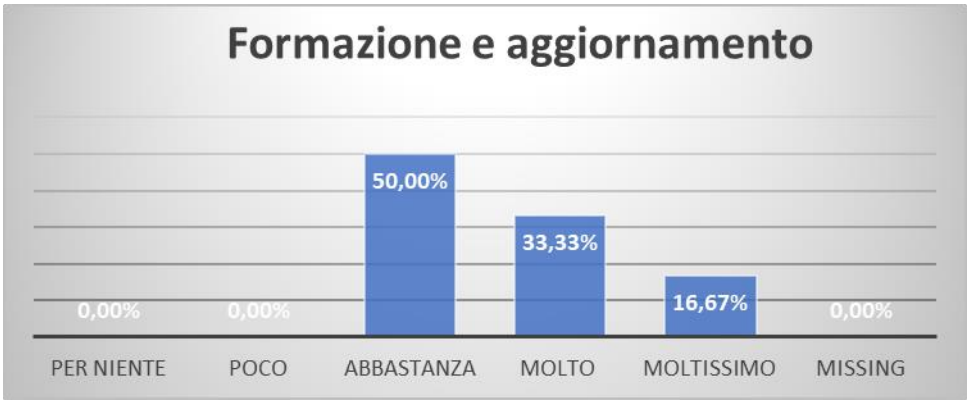

Confronto responsab amministrativi
0,00%
0,00%
83,33%
0,00%
16,67%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

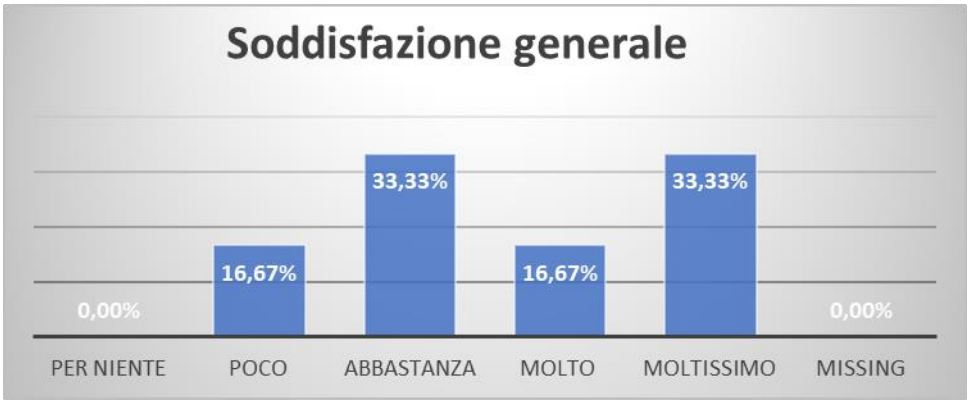

Controllo del responsabile
0,00%
16,67%
16,67%
33,33%
33,33%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

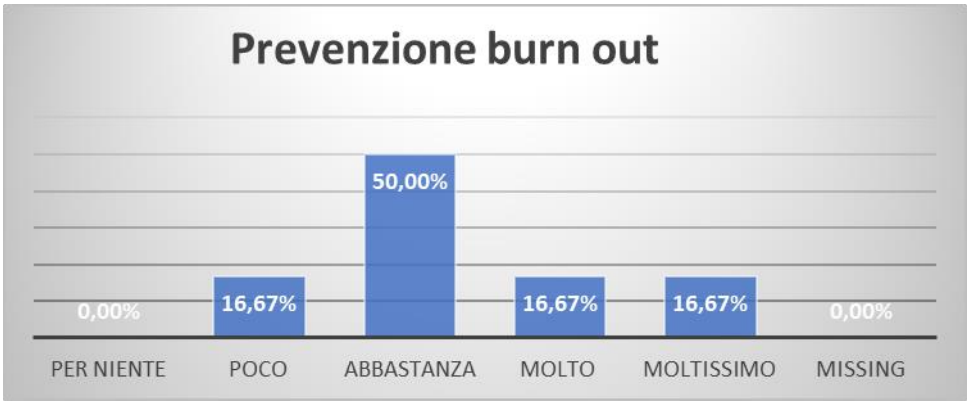

Organizzazione generale
16,67%
0,00%
50,00%
16,67%
16,67%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

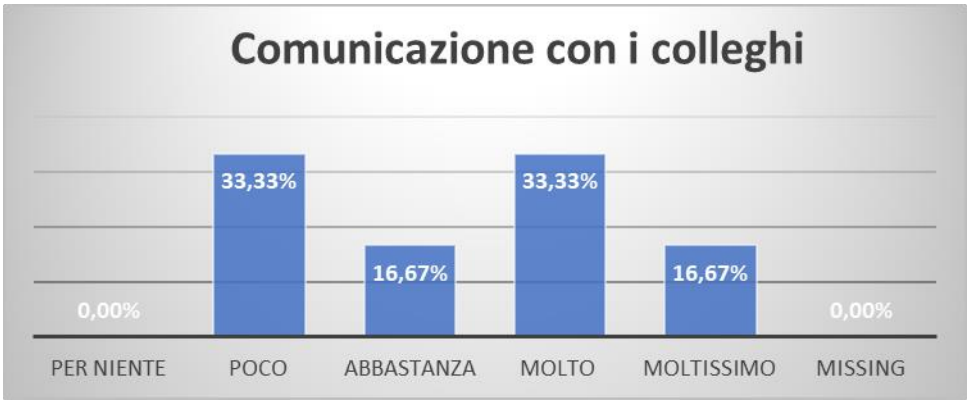

Strumentazioni
0,00%
0,00%
66,67%
16,67%
16,67%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

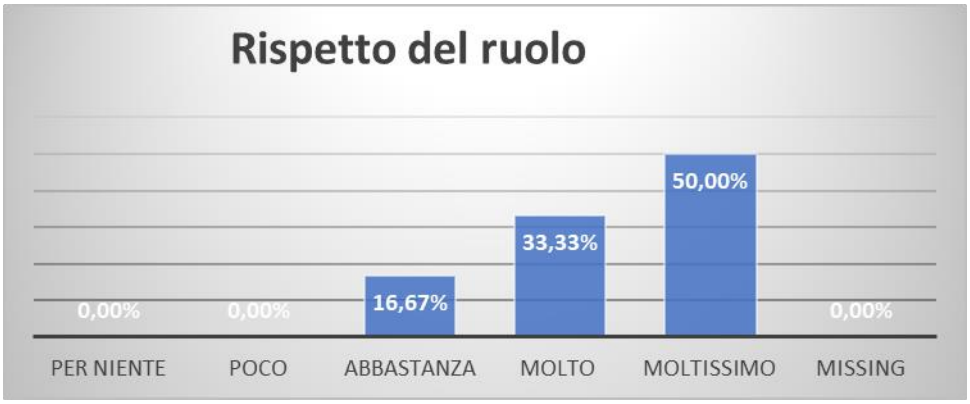

Igiene e sicurezza
0,00%
0,00%
16,67%
50,00%
33,33%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

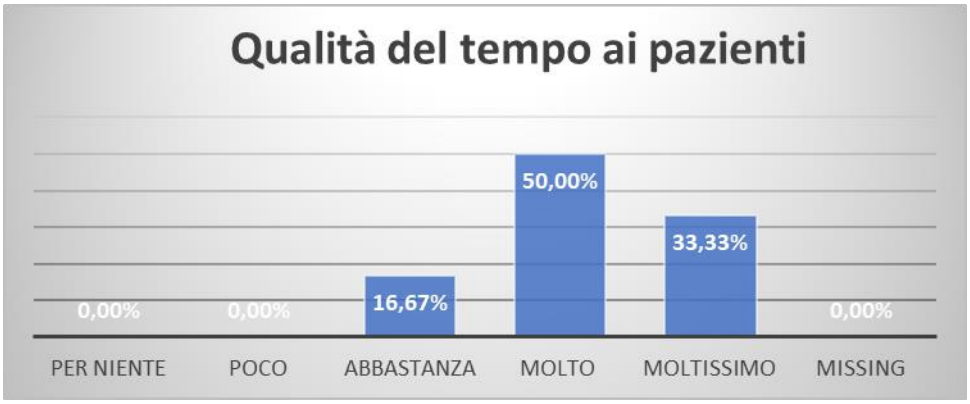

Formazione e aggiornamento
0,00%
0,00%
50,00%
33,33%
16,67%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

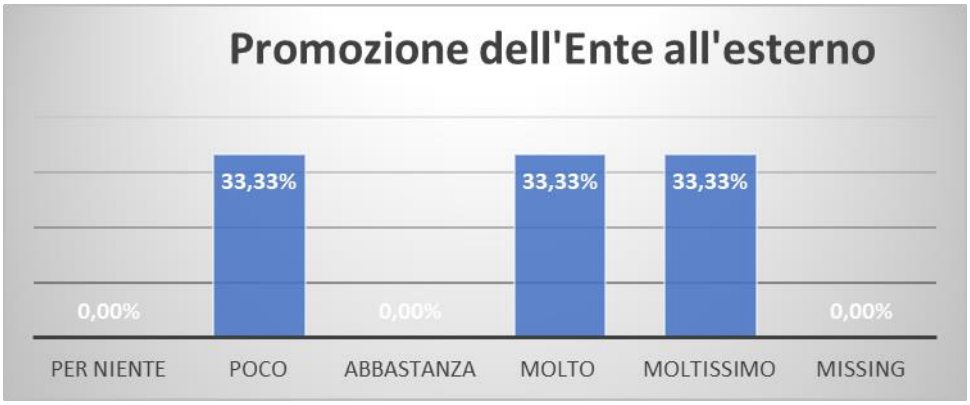

Soddisfazione generale
0,00%
16,67%
33,33%
16,67%
33,33%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Prevenzione burn out
0,00%
16,67%
50,00%
16,67%
16,67%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Comunicazione con i colleghi
0,00%
33,33%
16,67%
33,33%
16,67%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Rispetto del ruolo
0,00%
0,00%
16,67%
33,33%
50,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Qualità del tempo ai pazienti
0,00%
0,00%
16,67%
50,00%
33,33%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Promozione dell'Ente all'esterno
0,00%
33,33%
0,00%
33,33%
33,33%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO
Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

ANALISI QUESTIONARI REPARTO HOSPICE AGAPE

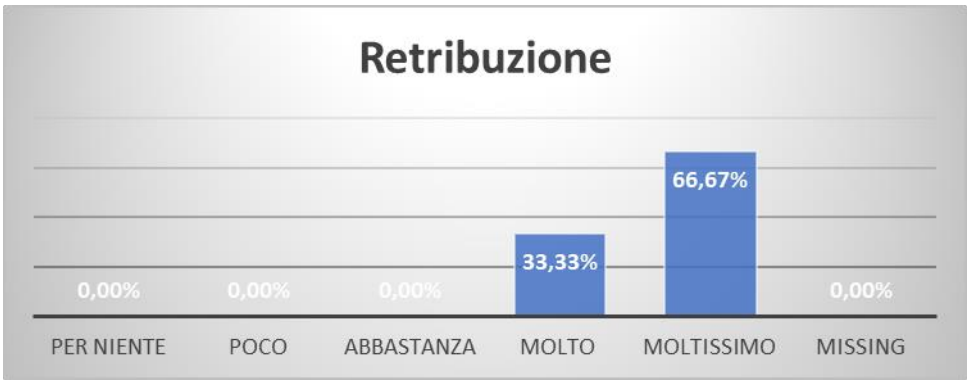
I risultati dei questionari di soddisfazione del personale del reparto Hospice Agape – reparto che data la natura del servizio è evidentemente piuttosto delicato – hanno dato esiti complessivamente soddisfacenti.

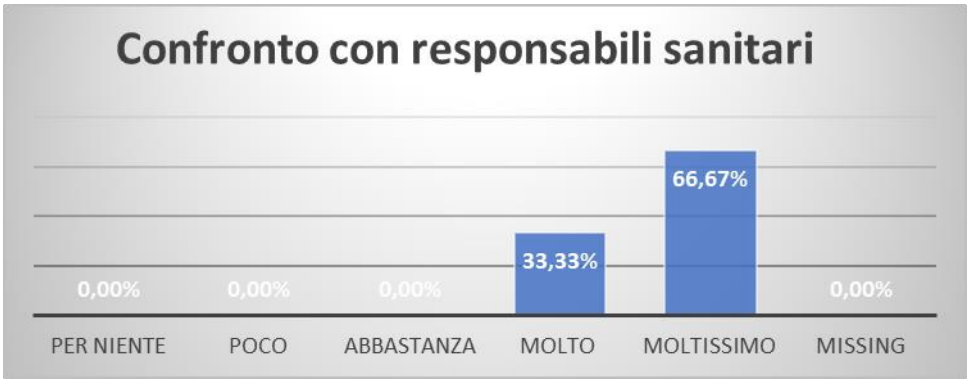
In particolare è molto alta la percezione positiva della qualità del tempo dedicato ai pazienti, aspetto naturalmente molto importante in un reparto di cure palliative.

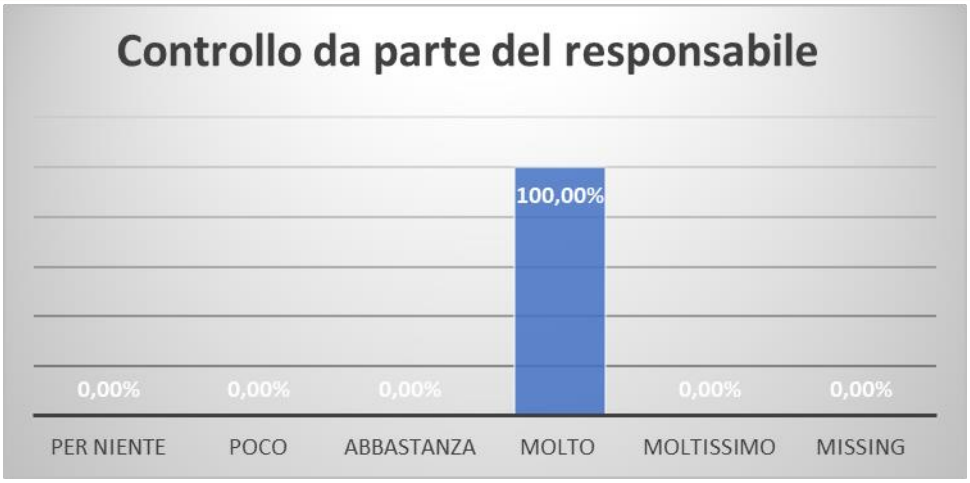
Sono state inserite domande specifiche per la valutazione dei sistemi di prevenzione del burn out, con rilievi tutto sommato positivi, mentre è già stata predisposta una programmazione specifica di formazione legata alla comunicazione tra colleghi, percepita come non troppo alta.

In questo senso sarà dato spunto di riscontro in occasione dei numerosi briefing che si svolgono nel reparto tra tutte le figure professionali coinvolte nel servizio.

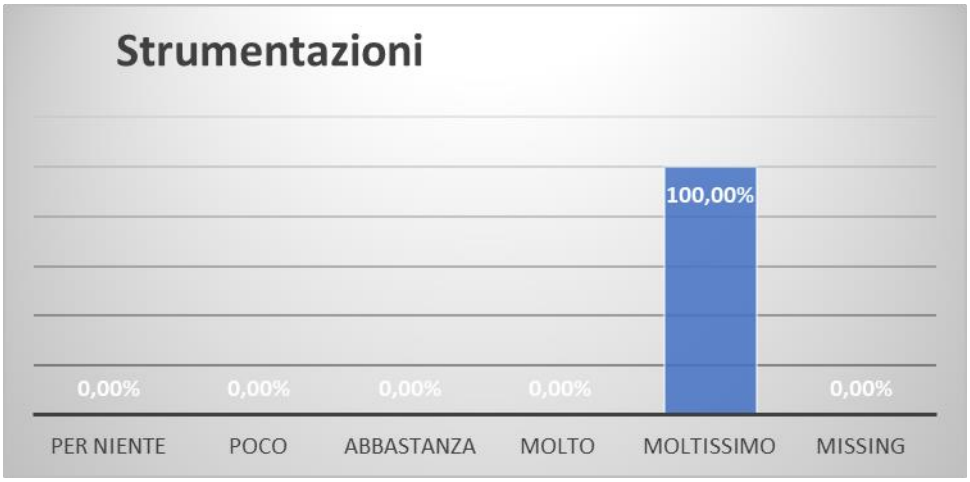
DIPENDENTI SERVIZIO UCP-DOM



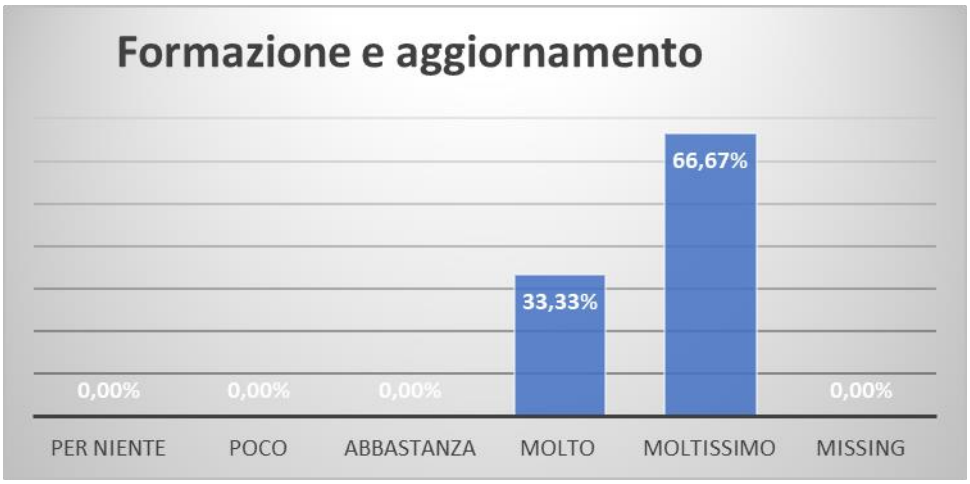



Controllo da parte del responsabile
100,00%
0,00%
0,00%
0,00%
0,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

Organizzazione generale
100,00%
0,00%
0,00%
0,00%
0,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Strumentazioni
100,00%
0,00%
0,00%
0,00%
0,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

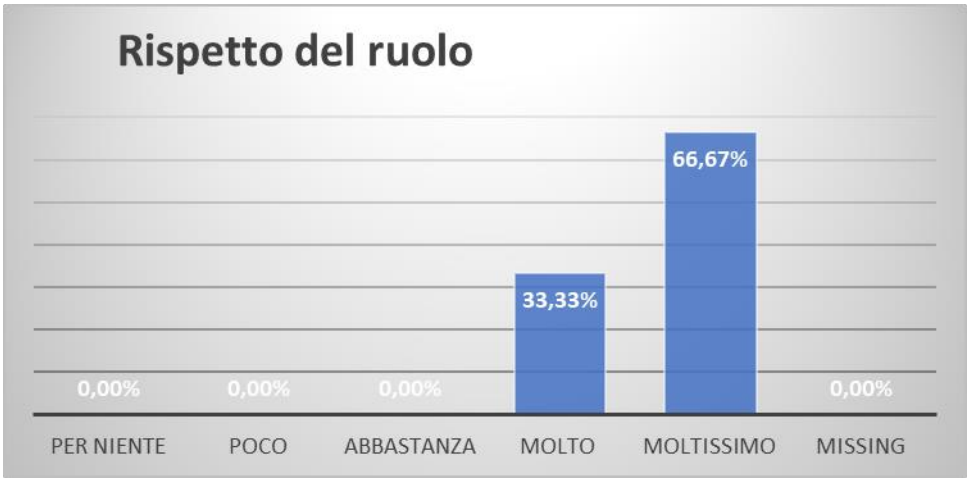
Igiene e sicurezza
0,00%
0,00%
0,00%
0,00%
100,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

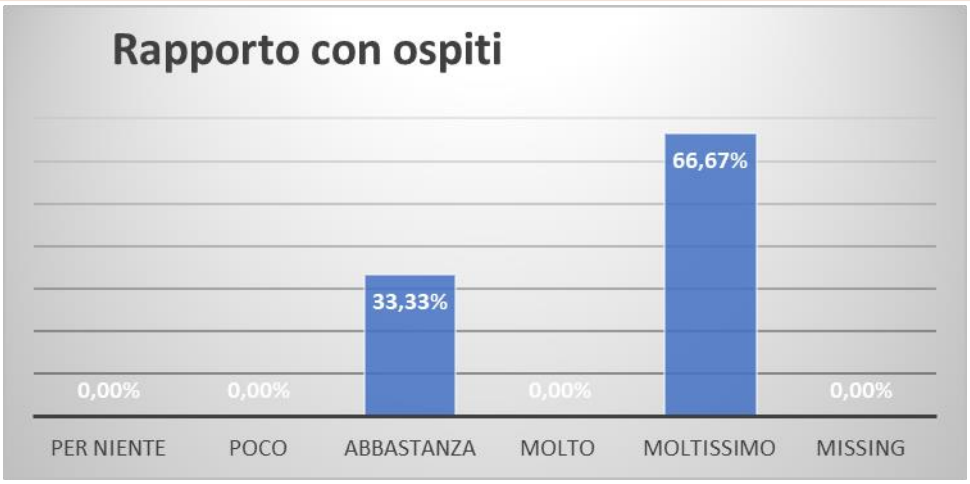

Formazione e aggiornamento
0,00%
0,00%
0,00%
33,33%
66,67%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

Soddisfazione generale
0,00%
0,00%
0,00%
0,00%
100,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

Comunicazione colleghi
0,00%
0,00%
0,00%
0,00%
100,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

Comunicazione colleghi
0,00%
0,00%
0,00%
0,00%
100,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

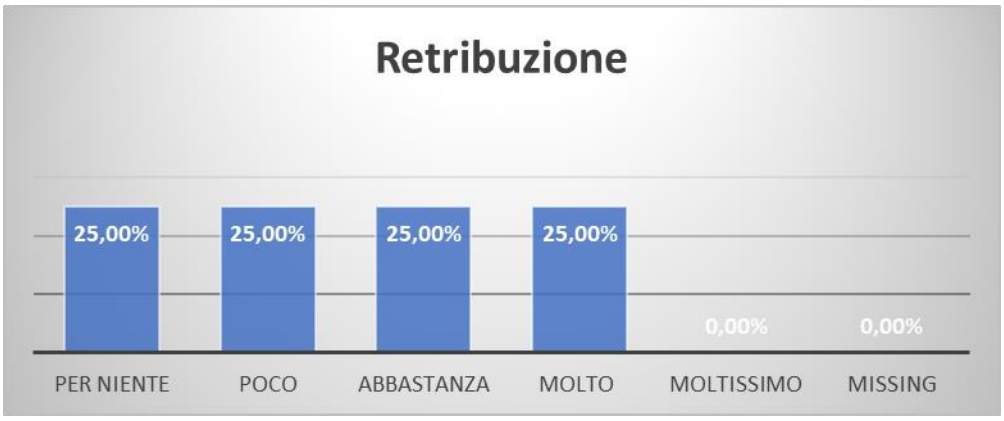

Rispetto del ruolo
0,00%
0,00%
0,00%
33,33%
66,67%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

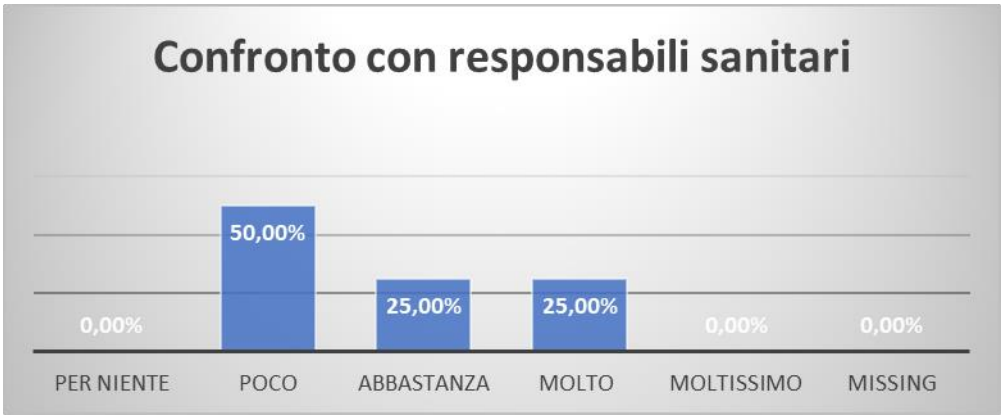


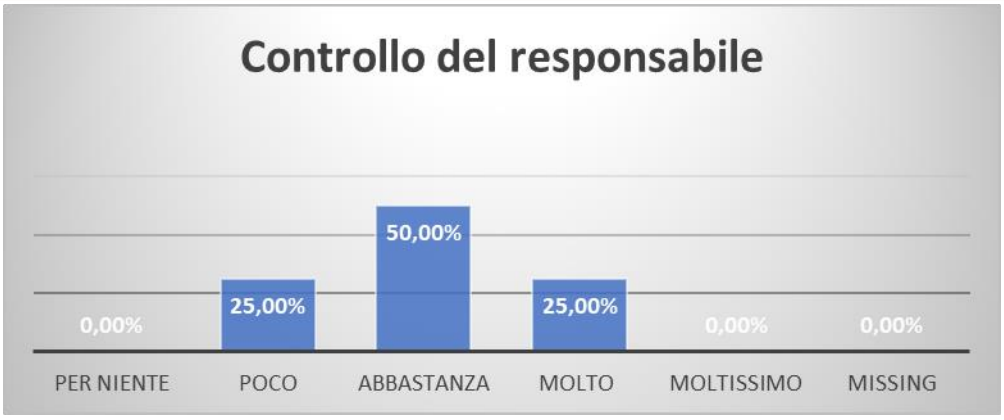
ANALISI QUESTIONARI DIPENDENTI UCP-DOM

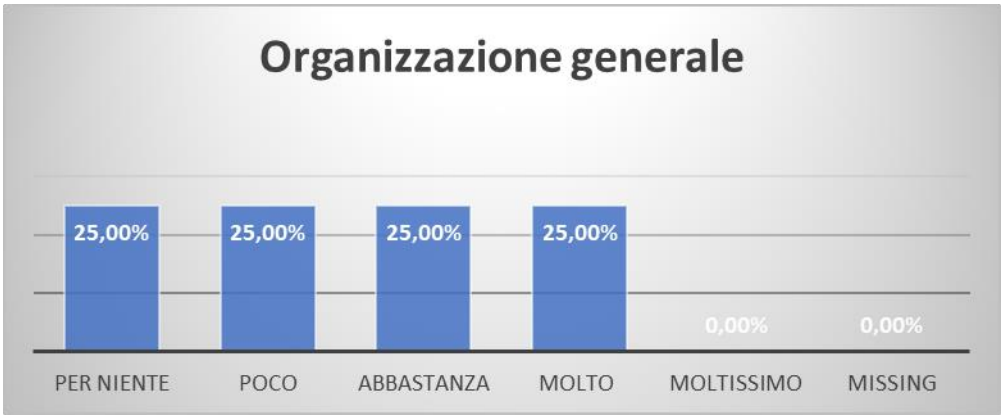
I risultati dei questionari somministrati ai dipendenti che operano nei Servizi Domiciliari legati alle Cure Palliative sono risultati estremamente soddisfacenti.

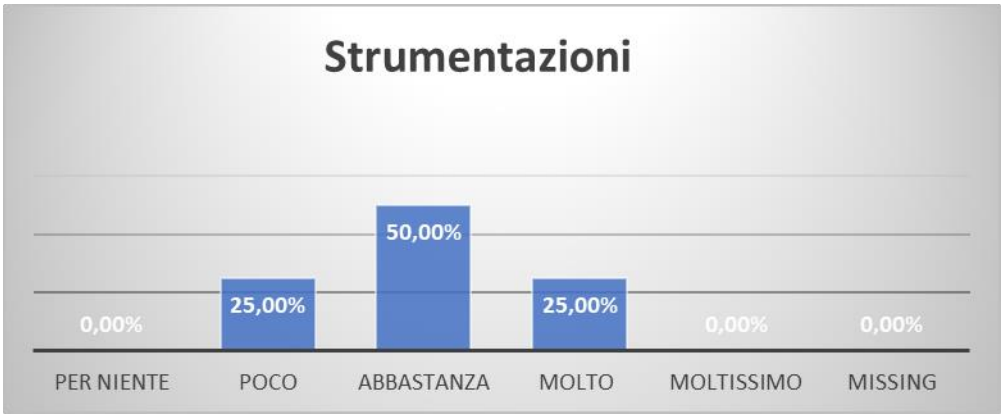
DIPENDENTI REPARTO CUCINA

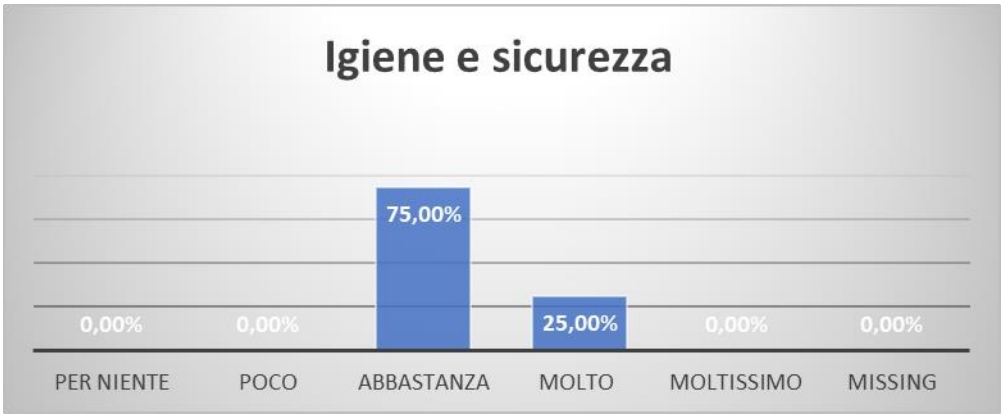


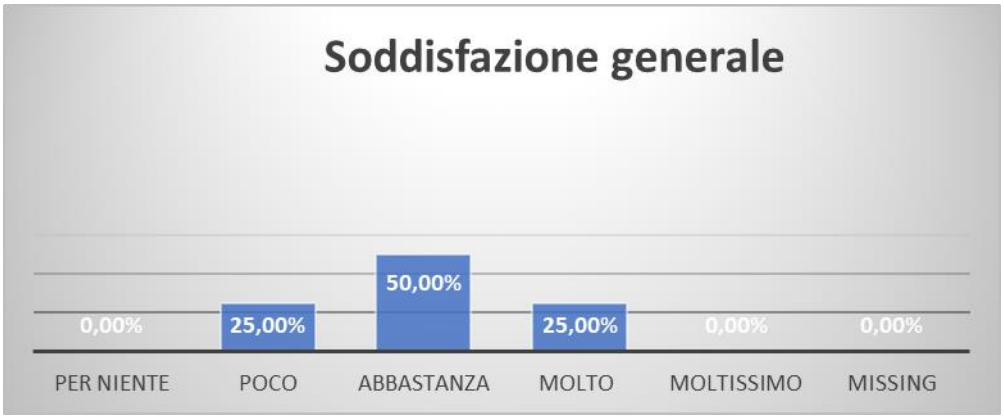



Controllo del responsabile
0,00%
25,00%
50,00%
25,00%
0,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Organizzazione generale
25,00%
25,00%
25,00%
25,00%
0,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Strumentazioni
0,00%
25,00%
50,00%
25,00%
0,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Igiene e sicurezza
0,00%
0,00%
75,00%
25,00%
0,00%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING



ANALISI QUESTIONARI DIPEDENTI REPARTO CUCINA

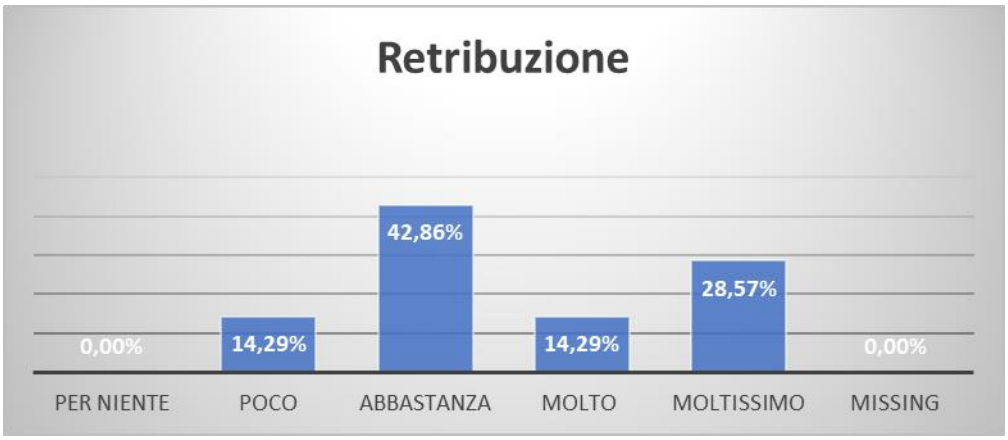
Le rilevazioni della soddisfazione dei dipendenti del reparto Cucina hanno palesato diverse situazioni che meritano particolare attenzione.

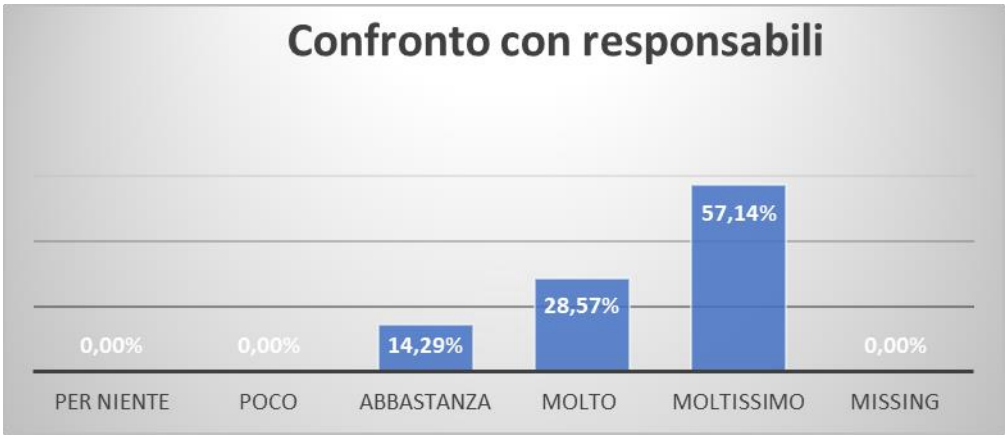
In primo luogo è emersa evidente difficoltà nel dialogo con i responsabili sanitari: andrà indubbiamente sollecitato un confronto con i Coordinatori dei reparti per capire quali siano le problematiche e per trovare i rimedi.

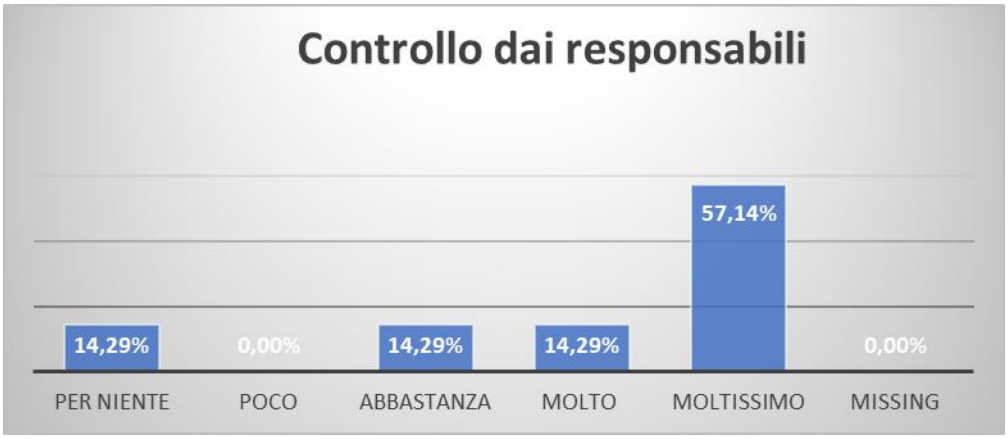
Altro item che ha rilevato un 50% di insoddisfazione è quello legato all'organizzazione generale ed in questo senso sarà necessaria l'opera del capo-cuoco al fine di una verifica interna con le aiuto-cuoche.

FONDAZIONE MADONNA DEL CORLO
Corso Garibaldi, 3 - 25017 Lonato del Garda (BS) - C.F.02964900175 - P.IVA 00712050988
www.madonnadelcorlo.it - info@madonnadelcorlo.it - info.casadiriposolonato@pec.it

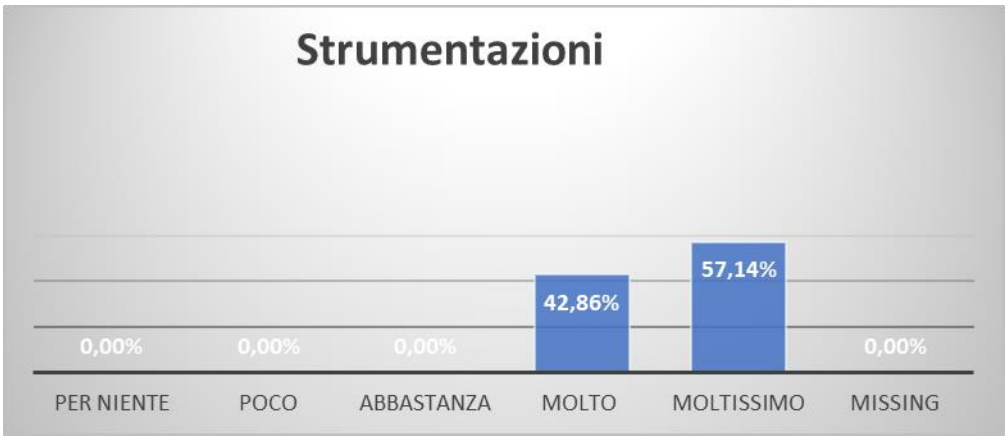
DIPENDENTI AMMINISTRATIVI

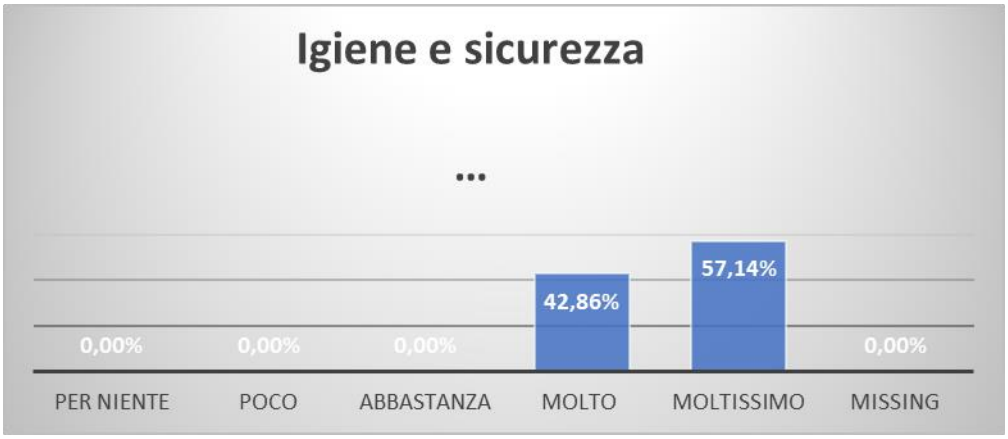


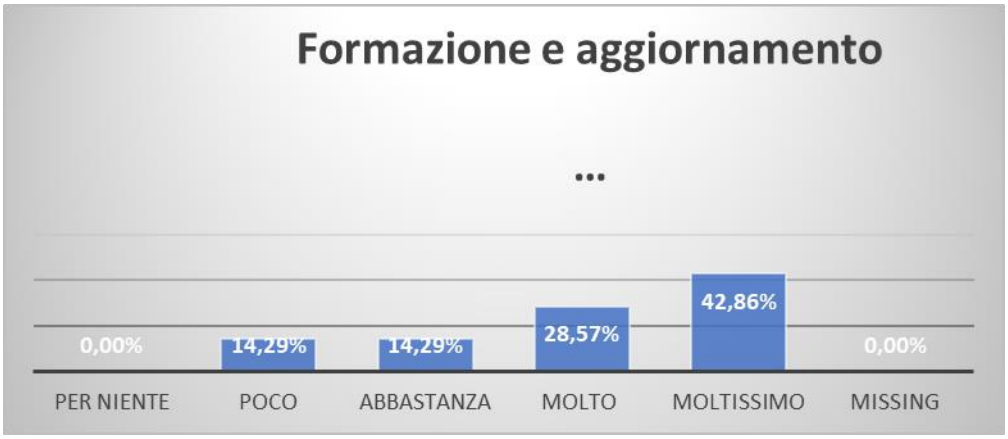


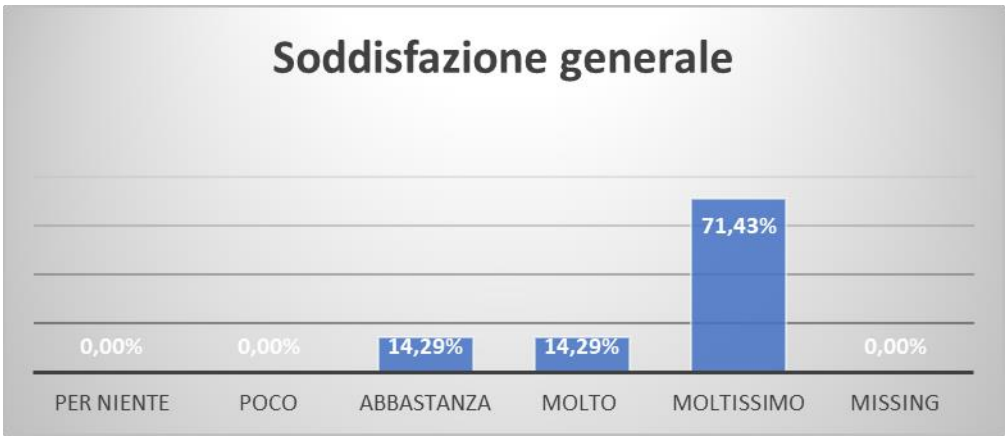

Controllo dai responsabili
14,29%
0,00%
14,29%
14,29%
57,14%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING

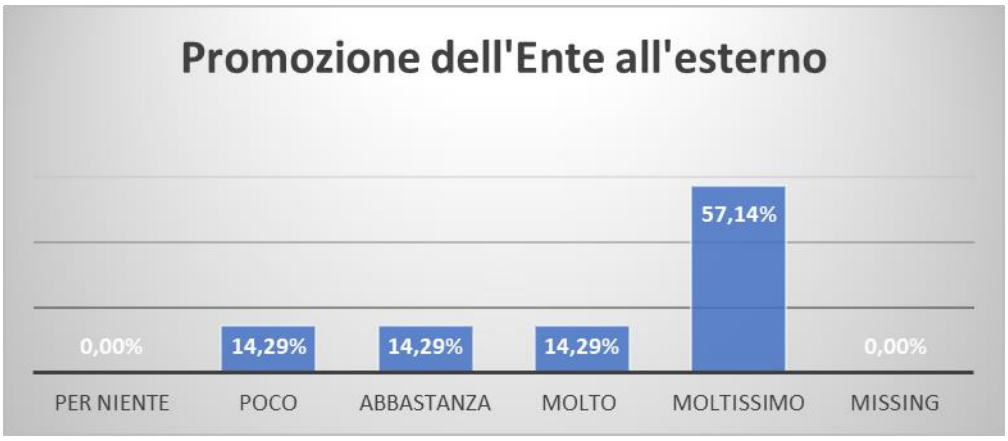
Organizzazione generale
0,00%
0,00%
14,29%
57,14%
28,57%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Strumentazioni
0,00%
0,00%
0,00%
42,86%
57,14%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING


Igiene e sicurezza
...
0,00%
0,00%
0,00%
42,86%
57,14%
0,00%
PER NIENTE
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO
MISSING







ANALISI QUESTIONARI DIPENDENTI AMMINISTRATIVI

La rilevazione della soddisfazione dei dipendenti del reparto amministrativo della Fondazione ha dato esiti generalmente positivi.

Anche per questo reparto sarà data una particolare attenzione al miglioramento dell'attività di aggiornamento e formazione.

Lonato del Garda, 27 settembre 2022